tafwej تفويج

SCHOOL · HOME · BUS — EVERY RIDE ACCOUNTED FOR

دليل الاستخدام

الحافلات المدرسية ودخول الصف والانصراف — للمدارس والأهل والسائقين والمعلّمين

إدارة المدرسة

لوحة التحكم · tafwej.com/admin

الأهل

تطبيق تفويج · tafwej.com/parent

السائقون والمعلّمون

تفويج للكادر · tafwej.com/staff

تفويج · tafwej.com · الإصدار 1.0 · تشرين الأول 2026

المحتويات

1 مرحباً بكم في تفويج

ماذا يفعل تفويج

من يستخدم ماذا

يومٌ دراسيّ مع تفويج

تسجيل الدخول

العربية أو الإنجليزية

2 إعداد المدرسة

قائمة الإعداد

إعدادات المدرسة

الصفوف والشُّعب

الحافلات والسائقون

الكادر: المعلّمون والسائقون والمديرون

الطلاب

أولياء الأمور والدعوات

مواقع البيوت

تخطيط المسارات

3 إدارة اليوم المدرسي

اليوم بنظرة واحدة

الخريطة المباشرة

الرحلات وتغييرات يوم واحد

الغيابات

دخول الصف

التنبيهات والتصعيد

الانصراف والنداءات

4 للأهل

البداية

أبنائي

العدّاد المباشر

الإشعارات التي تصلك

الإبلاغ عن غياب

موقع البيت

دخول الصف والصور

استلام طفلك عند الانصراف

الإعدادات وأكثر من مدرسة

5 للسائقين والمرافقين 33

رحلاتي 33

بدء الرحلة 33

موقفاً بعد موقف 34

مسح الشارات 34

عندما يختلف شيء 35

في المدرسة: «أُفرغت الحافلة» 36

مشاركة موقع الحافلة 36

6 للمعلّمين 37

قائمة دخول الصف 37

تأكيد دخول الصف 37

الانصراف: إرسال الأطفال 38

7 الإدارة أثناء التنقّل 41

التنبيهات 41

لوحة الانصراف 41

الحافلات المباشرة 42

8 الخصوصية والأمان والاعتمادية 44

الخصوصية 44

من يرى ماذا 44

الاعتمادية 44

9 أسئلة وأجوبة 45

الفصل 1

مرحباً بكم في تفويج

يربط تفويج المدرسة والبيت والحافلة: يرى الجميع الرحلة نفسها لحظة بلحظة، بالعربية أو بالإنجليزية.

ماذا يفعل تفويج

يُدير تفويج اليوم المدرسي حول الطفل: حافلة الصباح، ثم دخول الصف، ثم العودة إلى البيت عند الانصراف. لكل شخص الشاشة التي يحتاجها، ويصل كل تغيير إلى الآخرين خلال ثوانٍ.

- **مسارات تلقائية** على الطرق الفعلية: تختار المدرسة الحافلات، ويضع تفويج المواقف ويحسب الأوقات.
- **متابعة مباشرة** لكل حافلة، مع عدّاد تنازلي بالدقيقة لكل عائلة.
- **الغياب بضغطة واحدة**: تتخطّى الحافلة الموقف وتتحدّث عدّادات الآخرين.
- **تأكيد دخول الصف بالصورة**: يؤكّد المعلّم وصول كل طفل، وتصل الصورة إلى الأهل.
- **تنبيهات تتصاعد** إذا وصل طفل بالحافلة ولم يُؤكَّد دخوله الصف.
- **انصراف هادئ**: ينادي الأهل أطفالهم من البوابة، فيرسلهم المعلّم، ويؤكّد الأهل الاستلام.

من يستخدم ماذا

من	التطبيق	أين
إدارة المدرسة	لوحة التحكم	متصفح الحاسوب: tafwej.com/admin
أولياء الأمور	**تفويج**	أندرويد وآيفون، أو المتصفح: tafwej.com/parent
السائقون والمرافقون	**تفويج للكادر**	أندرويد وآيفون، أو المتصفح: tafwej.com/staff
المعلّمون	**تفويج للكادر**	التطبيق نفسه: دخول الصف والانصراف
الإدارة أثناء التنقّل	**تفويج للكادر**	التنبيهات ولوحة الانصراف والحافلات المباشرة

لا يملك الطلاب حسابات. يُربط كل طفل بأولياء أمره، ويستخدم وليّ الأمر الذي لديه أطفال في أكثر من مدرسة حساباً واحداً لهم جميعاً.

يومٌ دراسيّ مع تفويج

1. **الصباح**. يبدأ السائق الرحلة. يصل الأهلَ إشعار «الحافلة انطلقت» ويتابعون عدّاداً مباشراً حتى موقفهم.
2. **عند كل موقف** يمسح السائق شارة الطفل، ويُبلَّغ الأهل بصعوده.
3. **في المدرسة** يؤكّد السائق أن الحافلة خلت من الأطفال، ويؤكّد المعلّمون دخول كل طفل صفَّه بصورة تصل إلى الأهل.
4. **إذا لم يُؤكَّد دخول طفل**، تُنبَّه الإدارة فوراً، ثم عبر واتساب والبريد بعد دقيقتين، ثم الأهل بعد ثلاث دقائق.
5. **الانصراف**. يصعد ركّاب الحافلة بمسح الشارة. أما من يستلمهم أهلهم بالسيارة فيناديهم الأهل من البوابة، ويرسلهم المعلّم.

6 **التوصيل بعد الظهر.** يعمل العدّاد من جديد حتى كل بيت، ويُبلَّغ الأهل عند توصيل طفلهم.

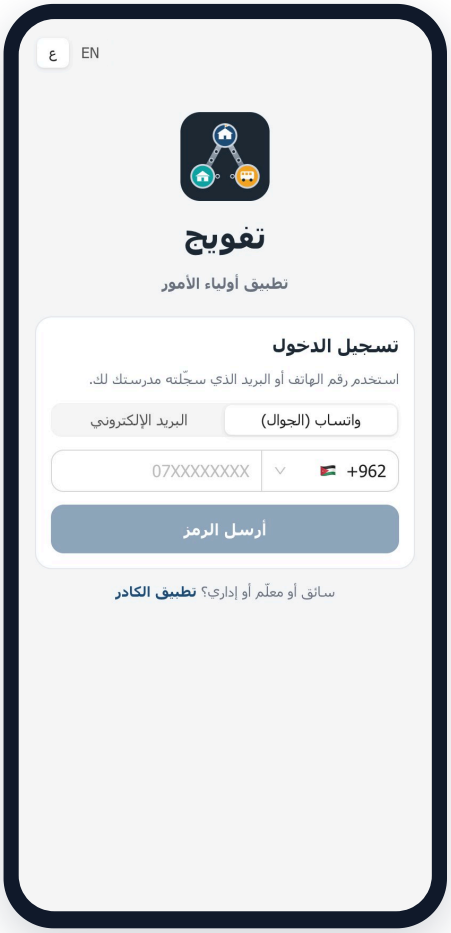
تسجيل الدخول

لا توجد كلمات مرور. تسجّل المدرسة رقم هاتف كل شخص أو بريده الإلكتروني، وعند الدخول يصل إليه رمز من 6 أرقام لمرة واحدة.

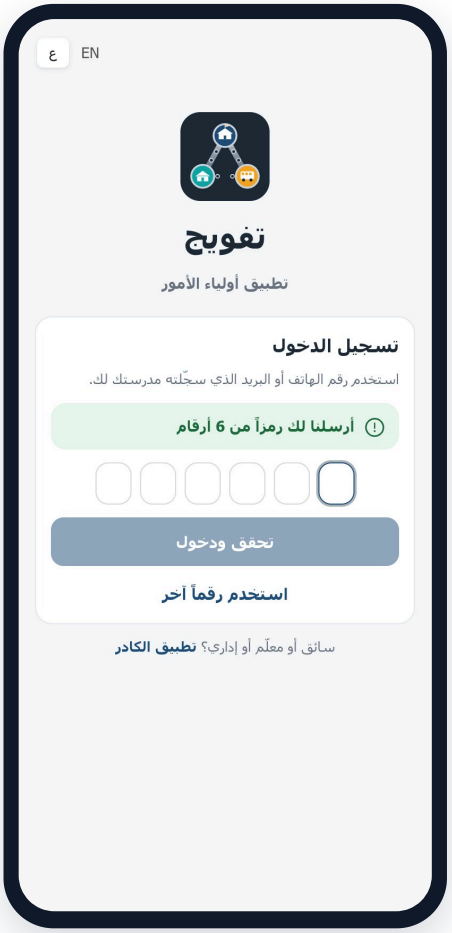
1 افتح التطبيق واختر طريقة الدخول: **واتساب (الجوال)** أو **البريد الإلكتروني**.

2 أدخل الرقم أو البريد الذي سجّلته المدرسة، ثم اضغط **أرسل الرمز**.

3 اكتب الرمز المكوّن من 6 أرقام الذي وصلك واضغط **تحقق ودخول**.



تسجيل الدخول إلى تطبيق الأهل



إدخال الرمز

- الرمز صالح لمدة **5 دقائق**. بعد 5 محاولات خاطئة اطلب رمزاً جديداً.
- عبارة «لا يوجد حساب» تعني أن المدرسة لم تسجّل هذا الرقم أو البريد بعد. تواصل مع المدرسة.
- تبقى مسجّلاً على هاتفك لأشهر، ويمكنك الخروج من **الإعدادات**.

> **ملاحظة**
> في البداية تُرسل رموز الدخول عبر البريد الإلكتروني. اطلب من مدرستك تسجيل بريدك الإلكتروني.

العربية أو الإنجليزية

كل شاشة وإشعار ورسالة وبريد متوفر بالعربية والإنجليزية. بدّل اللغة من **EN / ع** أعلى لوحة التحكم أو من **الإعدادات** في التطبيقات؛ يُحفظ اختيارك في حسابك، فتصلك الرسائل باللغة نفسها.

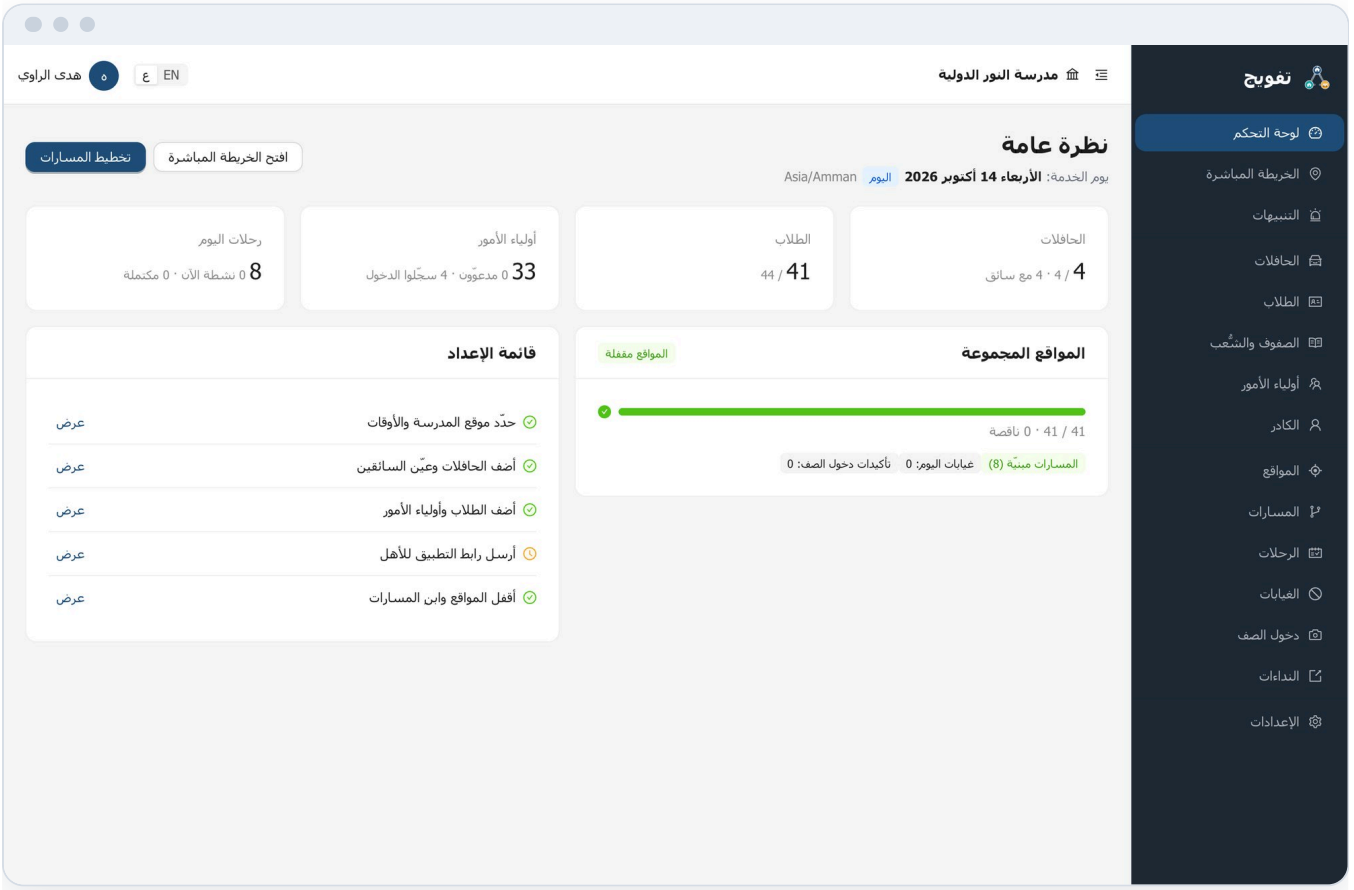
الفصل 2

إعداد المدرسة

من مدرسة فارغة إلى مسارات مخطّطة، بالترتيب الذي تقترحه قائمة الإعداد في لوحة التحكم.

قائمة الإعداد

سجّل الدخول من **tafwej.com/admin** . تعرض **لوحة التحكم** اليوم بنظرة واحدة، وطالما المدرسة جديدة تظهر **قائمة الإعداد** : يصبح كل بند أخضر عند إنجازه، ويأخذك **عرض** إلى الصفحة المناسبة.

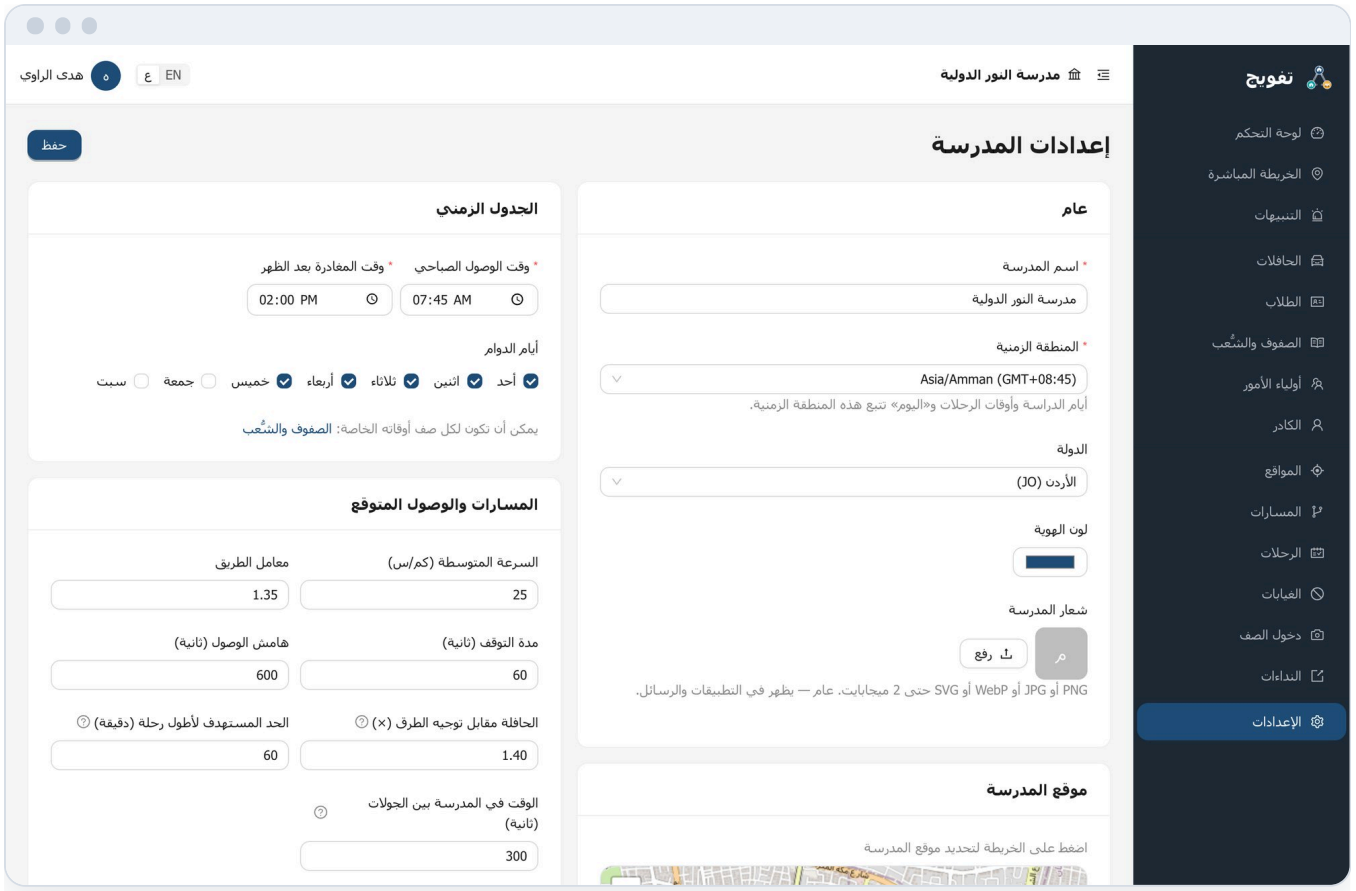


لوحة التحكم مع قائمة الإعداد

1. حدّد موقع المدرسة والأوقات (**الإعدادات**).
2. أضف الحافلات وعيّن السائقين (**الحافلات**).
3. أضف الطلاب وأولياء الأمور (**الطلاب** ، **أولياء الأمور**).
4. أرسل رابط التطبيق للأهل (**أولياء الأمور**).
5. أقفل المواقع وابنِ المسارات (**المواقع**).

إعدادات المدرسة

تحتوي **الإعدادات** على كل ما يعتمد عليه تفويج. اضغط على الخريطة لتحديد موقع المدرسة، ثم اضبط الأوقات والقواعد.

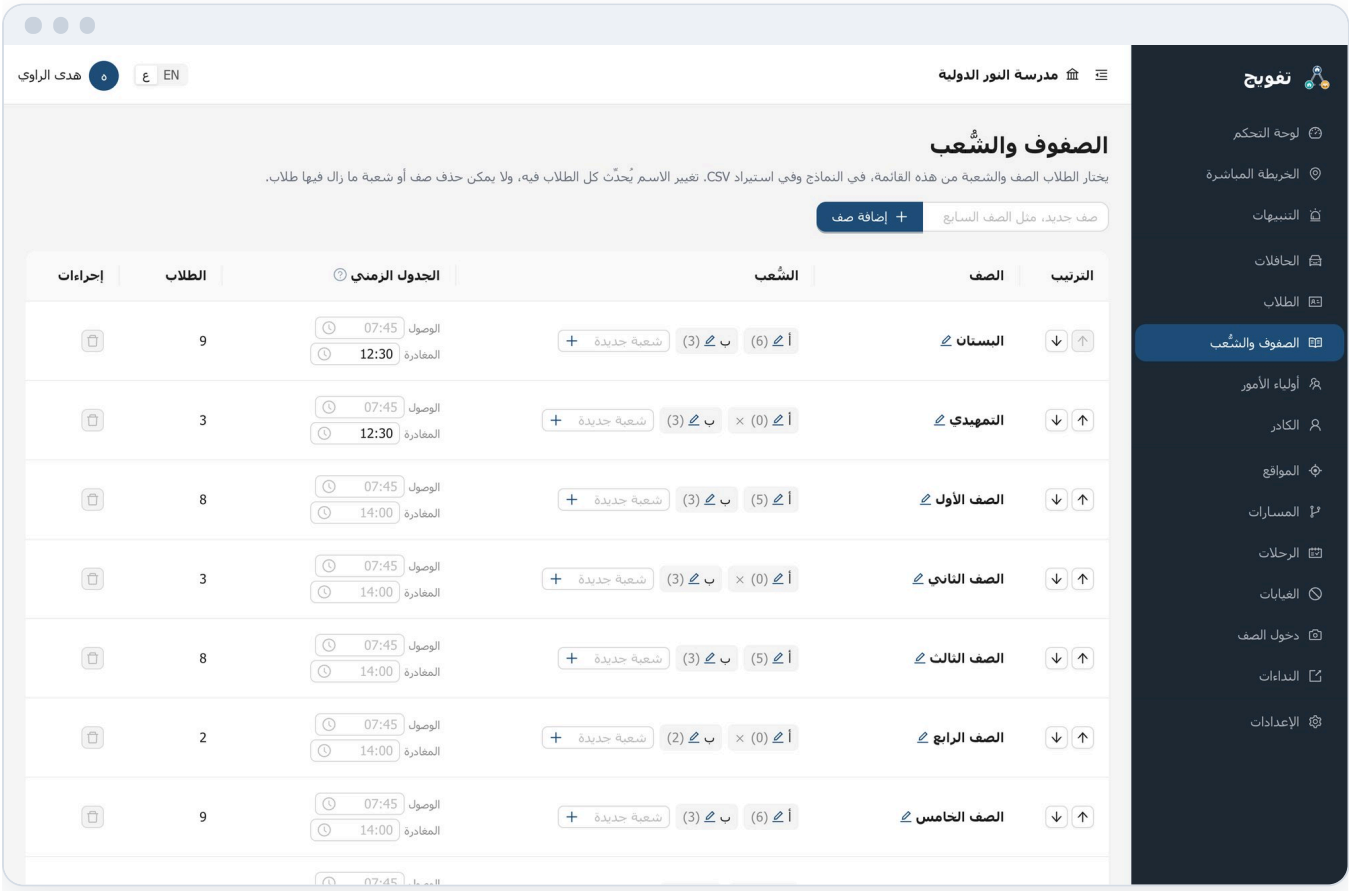


إعدادات المدرسة

القسم	ما تضبطه
الجدول الزمني	وقت الوصول الصباحي ووقت المغادرة بعد الظهر وأيام الدوام. ويمكن أن تكون لكل صف أوقاته الخاصة (الصفوف والشُّعب).
المسارات والوصول المتوقع	السرعة المتوسطة ومعامل الطريق ومدة التوقف وهامش الوصول المستخدمة قبل أن يتعلّم تفويج من الرحلات الحقيقية؛ والحد المستهدف لأطول رحلة (60 دقيقة افتراضياً) والوقت في المدرسة بين جولتين للحافلة.
التصعيد	متى تُراسَل الإدارة (120 ثانية افتراضياً) ومتى يُبلَّغ الأهل (180 ثانية افتراضياً) بشأن طفل لم يُؤكَّد دخوله الصف.
تأكيد دخول الصف	الطريقة المسموحة: شارة QR أو الوجه أو أيٌّ منهما؛ وعتبة مطابقة الوجه.
دعوات الأهل	رابط تحميل التطبيق ونص الدعوة المرسلة للأهل.
النداءات	تشغيل النداءات أو إيقافها؛ وإغلاق النداءات المُرسَلة كمُستلَمة تلقائياً بعد عدد من الدقائق (10 افتراضياً)؛ وإبلاغ الإدارة إذا لم يُرسَل الطفل خلال عدد من الدقائق (5 افتراضياً).
عام	اسم المدرسة والمنطقة الزمنية ولون الهوية والشعار.

الصفوف والشَّعب

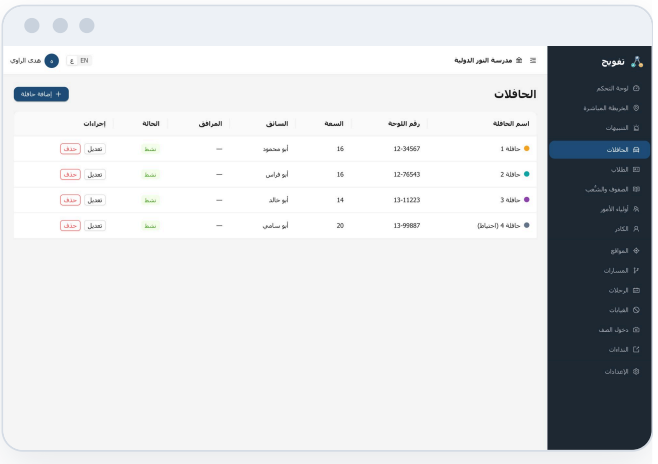
لا يُوضع الطلاب إلا في الصفوف والشُّعب المعرّفة هنا، في النماذج وفي الاستيراد. أضف صفاً ثم شُعَبه، وامنح الصف أوقات وصول ومغادرة خاصة إن كان له جدول مختلف. وتنعكس إعادة التسمية على جميع الطلاب.



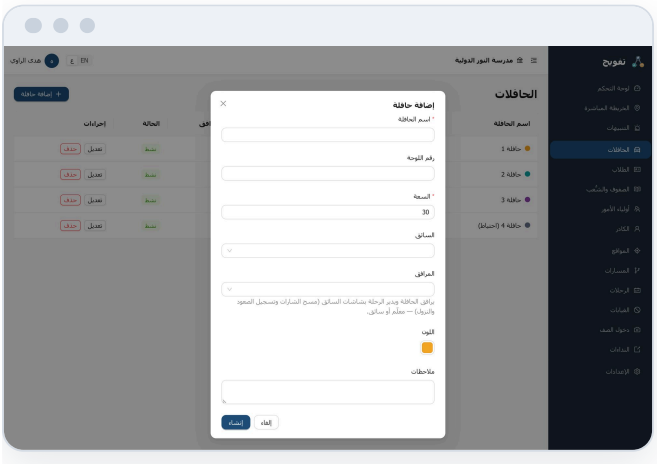
الصفوف والشُّعب مع جداول الصفوف

الحافلات والسائقون

أضف كل حافلة بزر **إضافة حافلة**: الاسم ورقم اللوحة والسعة (المقاعد) والسائق، ومرافقاً اختيارياً يرافق الحافلة ويمكنه إدارة الرحلة. يُضاف السائقون أولاً من **الكادر**.



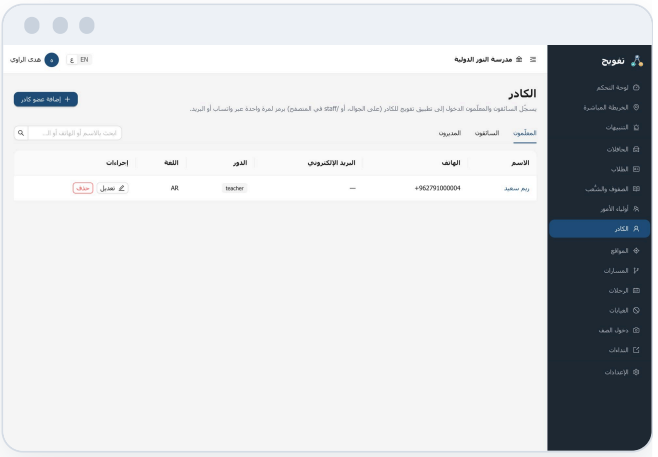
الحافلات



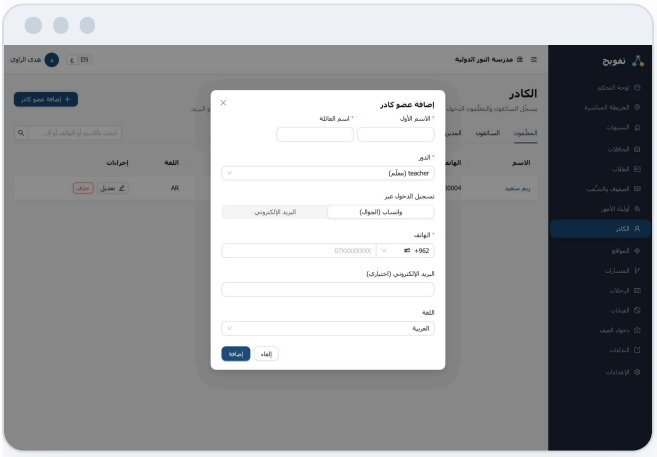
إضافة حافلة

الكادر: المعلّمون والسائقون والمديرون

من **الكادر** اضغط **إضافة عضو كادر** مع الاسم والدور (معلّم أو سائق أو مدير) والهاتف أو البريد الذي يدخل به. يسجّل الدخول إلى تطبيق تفويج للكادر برمز لمرة واحدة. وإزالة شخص تُخرجه من هذه المدرسة فقط مع الاحتفاظ بسجلّه.



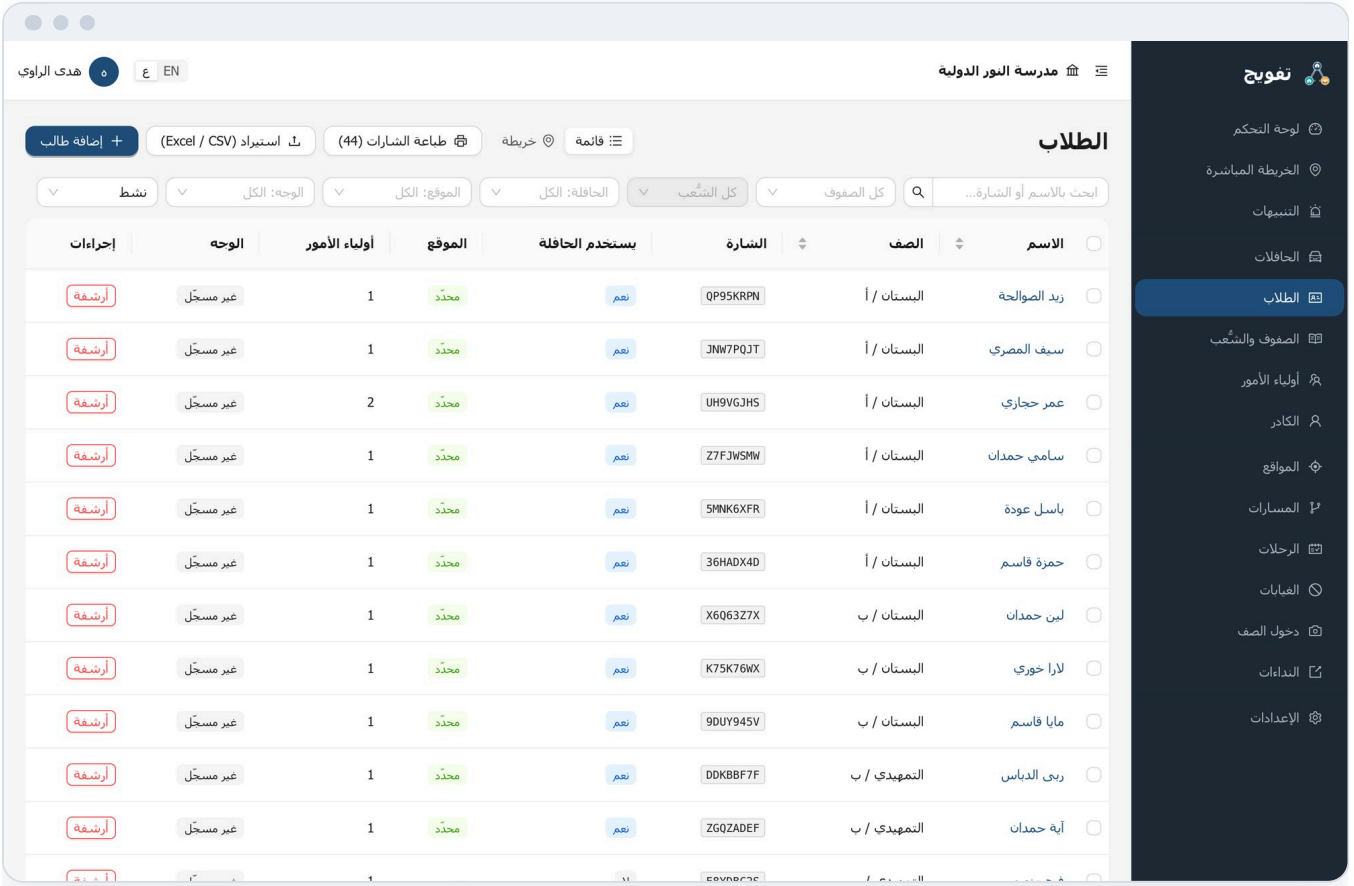
الكادر



إضافة عضو كادر

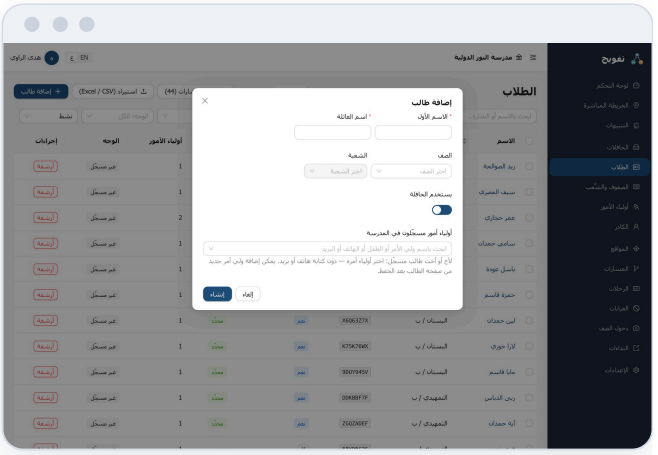
الطلاب

أضف الطلاب واحداً واحداً بزر **إضافة طالب**، أو دفعة واحدة عبر **استيراد (Excel / CSV)**. ويمكن تصفية القائمة حسب الصف والشعبة واستخدام الحافلة والموقع والحالة، وعرضها على الخريطة.

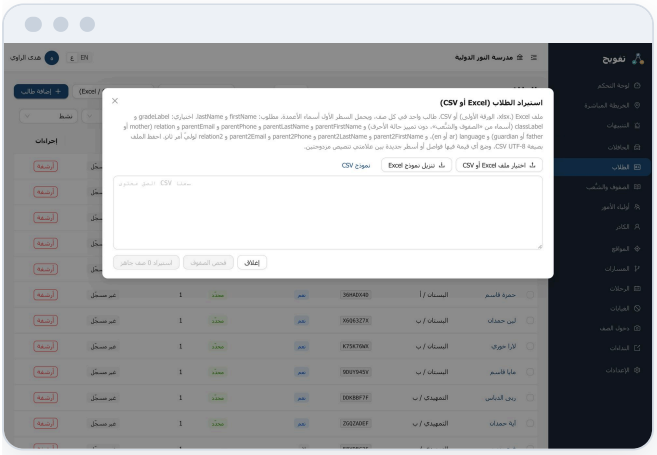


الطلاب

1. **الاستيراد:** نزّل نموذج Excel (يتضمّن صفوفك وشُعَبك)، واملأ صفاً لكل طالب مع وليّ أمر كحدّ أقصى، ثم اختر الملف.
2. يفحص **فحص الصفوف** كل صف دون حفظ: يظهر لكلٍّ منها جاهز أو تم التخطّي (موجود) أو خطأ.
3. يحفظ **استيراد** الصفوف الجاهزة. تُربط حسابات الأهل الموجودة ولا تُكرَّر، ولا يُستورد صف مرتين أبداً.

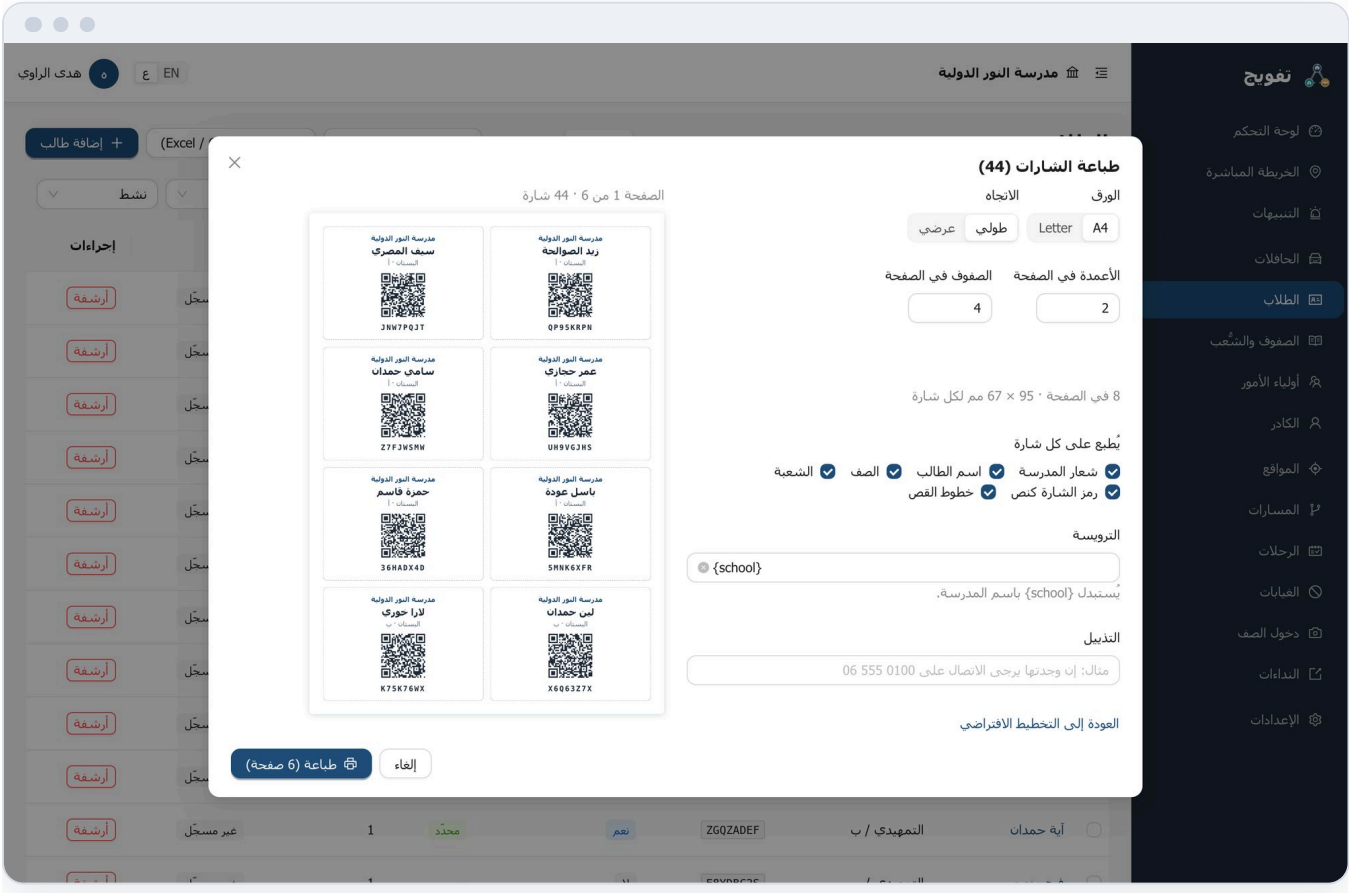


إضافة طالب



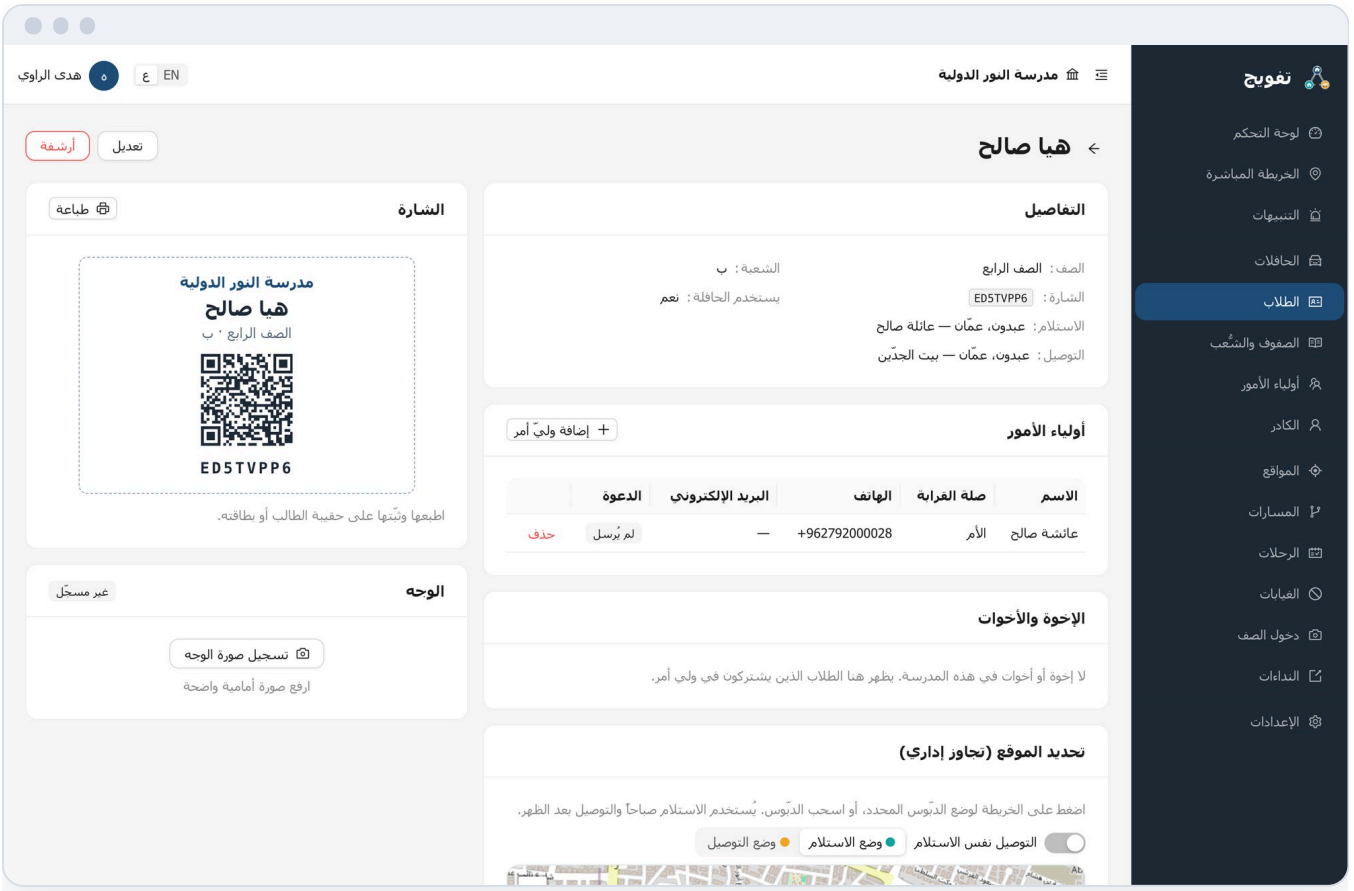
الاستيراد من Excel أو CSV

الشارات. لكل طالب شارة عليها رمز QR يستخدمها السائقون والمعلّمون. يطبع **طباعة الشارات** الطلاب المحدّدين (أو القائمة كلها) على ورق A4 أو Letter بالتخطيط الذي تختاره، ويُحفظ التخطيط للمدرسة.



طباعة الشارات

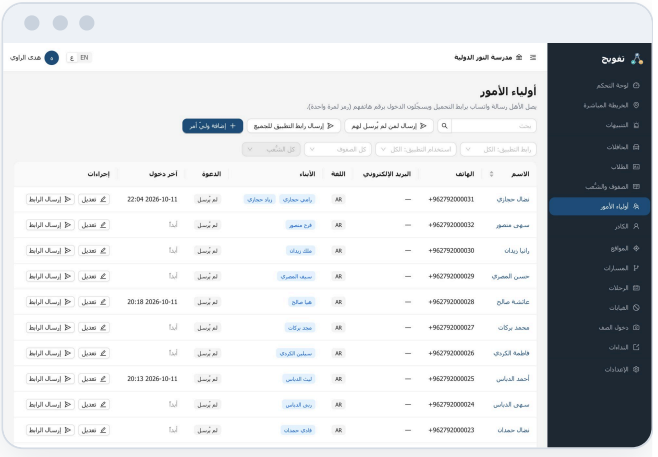
صفحة الطالب تعرض التفاصيل وأولياء الأمور (**إضافة وليّ أمر**) والإخوة وموقع البيت (الذي تستطيع الإدارة تغييره دائماً) والشارة وصورة الوجه.



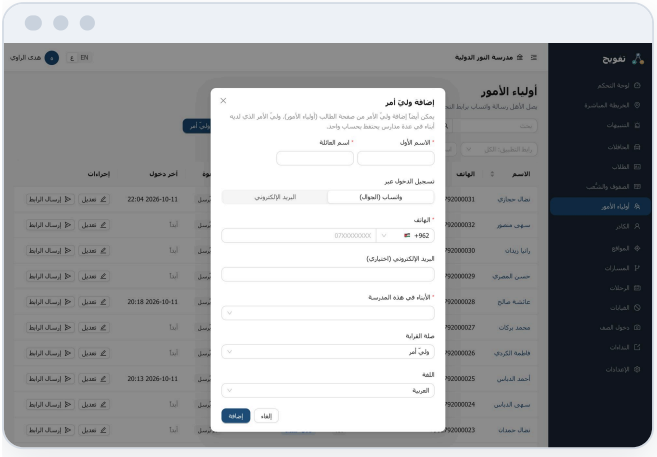
صفحة الطالب

أولياء الأمور والدعوات

يُضاف الأهل مع أطفالهم (في الاستيراد، أو من صفحة الطالب، أو بزر **إضافة وليّ أمر**). ويحتفظ وليّ الأمر لأكثر من طفل بحساب واحد. ولربط أخ أو أخت، اختر وليّ الأمر الموجود في المدرسة بدلاً من كتابة رقمه من جديد.



أولياء الأمور مع حالة الدعوة والدخول

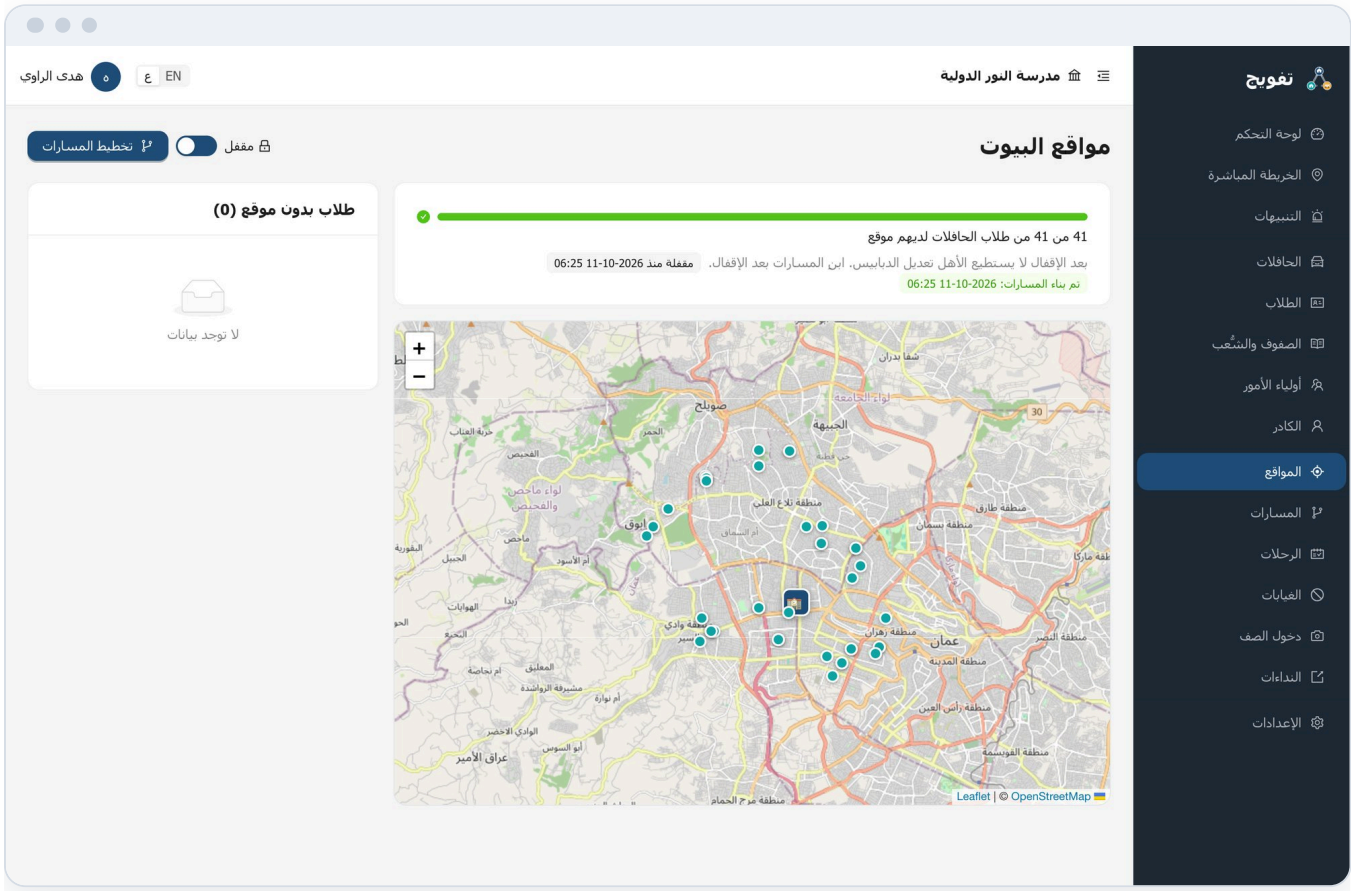


إضافة وليّ أمر

الدعوات. يُرسل **إرسال رابط التطبيق للجميع** (أو **إرسال لمن لم يُرسل لهم**) لكل وليّ أمر رسالة واحدة تذكر أطفاله جميعاً، مع رابط التحميل وطريقة الدخول. وتعرض القائمة من دُعي ومن سجّل الدخول.

مواقع البيوت

يحدّد الأهل مواقع بيوتهم من التطبيق. وتعرض **المواقع** نسبة الإنجاز وخريطة بكل المواقع وقائمة الطلاب الذين لا موقع لهم بعد.

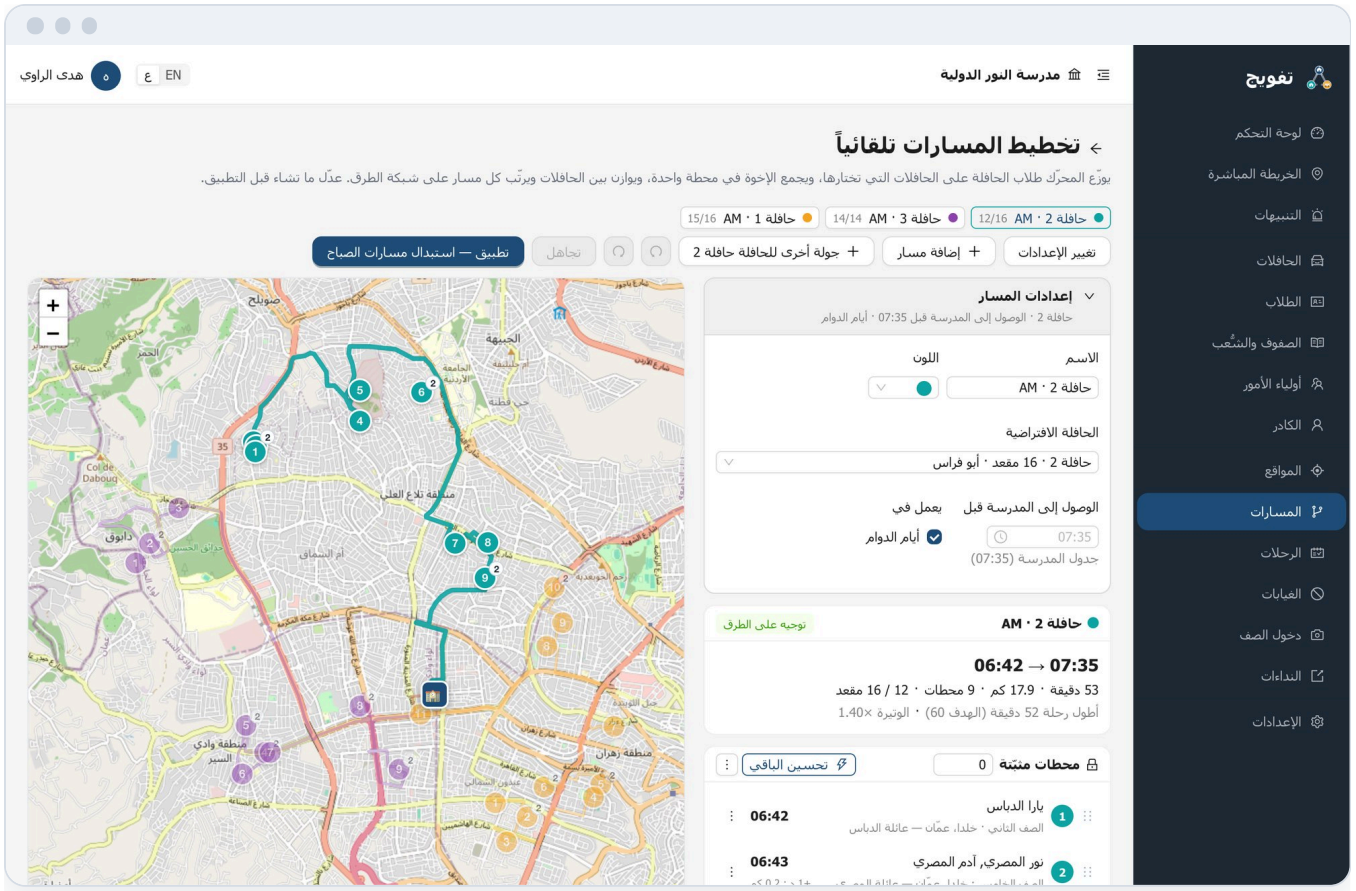


مواقع البيوت

عندما تكتمل المواقع الكافية، فعّل القفل: لا يعود الأهل قادرين على تحريك مواقعهم، ويمكنك بناء المسارات (**قفل وبناء المسارات**). وتبقى الإدارة قادرة على تغيير موقع أي طفل من صفحة الطالب.

تخطيط المسارات

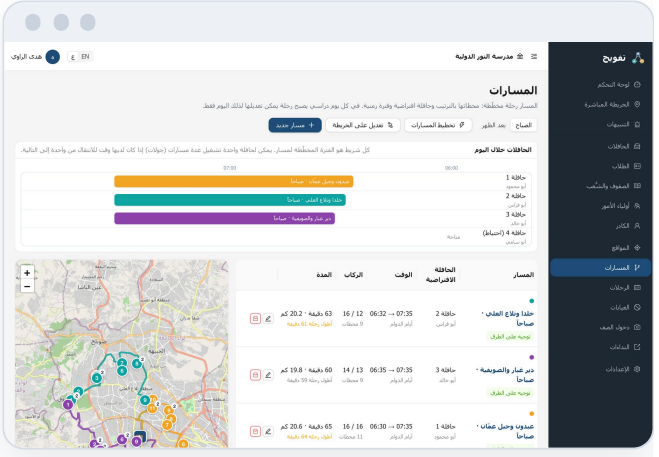
يقترح **تخطيط المسارات** مسارات الصباح أو بعد الظهر على شبكة الطرق الفعلية. اختر الحافلات المستخدمة وعدد الجولات المسموحة لكل حافلة، ثم اضغط **إنشاء الاقتراح**.



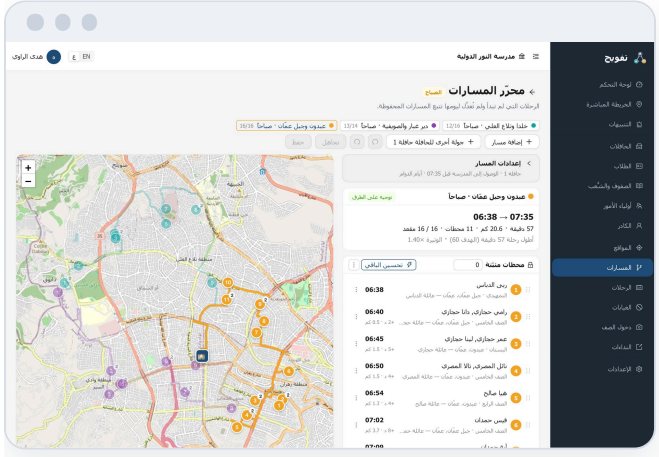
اقتراح على الخريطة جاهز للمراجعة

- يشترك الإخوة في البيت نفسه في موقف واحد.
- لا تحمل أي حافلة أطفالاً أكثر من مقاعدها، وتتوازن الحمولة بين الحافلات.
- تهدف كل رحلة إلى البقاء تحت الحد المستهدف لأطول رحلة؛ وتحصل الصفوف ذات الجدول الخاص على جولتها الخاصة عند الإمكان.
- يُذكر الأطفال الذين لم يتّسع لهم المكان، ولا يُحذفون بصمت أبداً.

غيّر ما تشاء قبل التطبيق: اسحب المواقف لترتيب آخر، أو انقل طفلاً إلى مسار آخر، أو ثبّت المواقف الأولى و **تحسين الباقي** . يستبدل **تطبيق** المسارات، وتتبعها الرحلات التي لم تبدأ.



المسارات مع الحافلات خلال اليوم



تعديل مسار

ملاحظة

المسار خطّة؛ وفي كل يوم دراسي يصبح رحلة. وتغيير رحلة ليوم واحد (من صفحة الرحلات) لا يغيّر المسار أبداً.

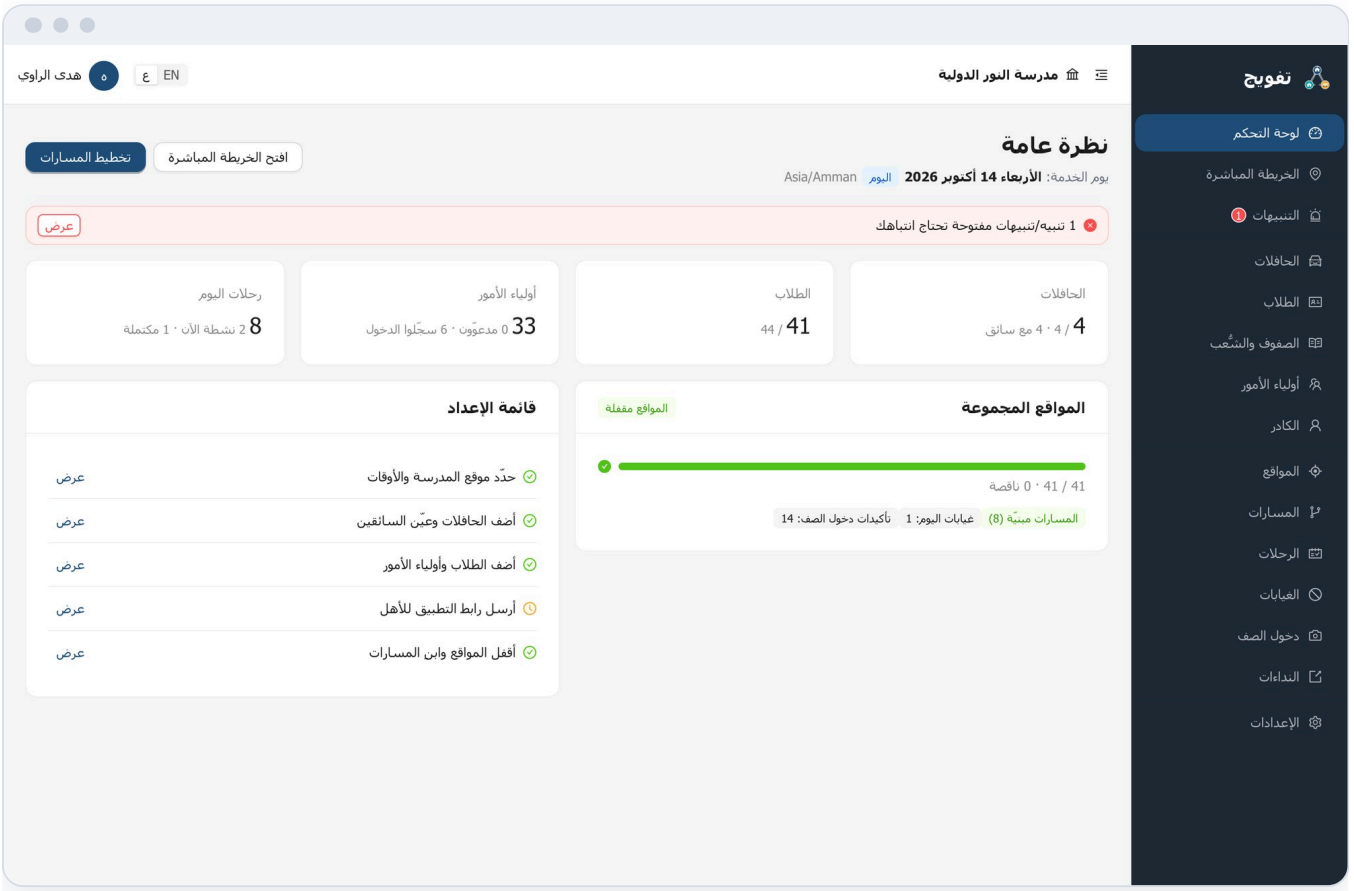
الفصل 3

إدارة اليوم المدرسي

ما تراه المدرسة وتفعله أثناء سير الحافلات، من أول موقف حتى استلام آخر طفل.

اليوم بنظرة واحدة

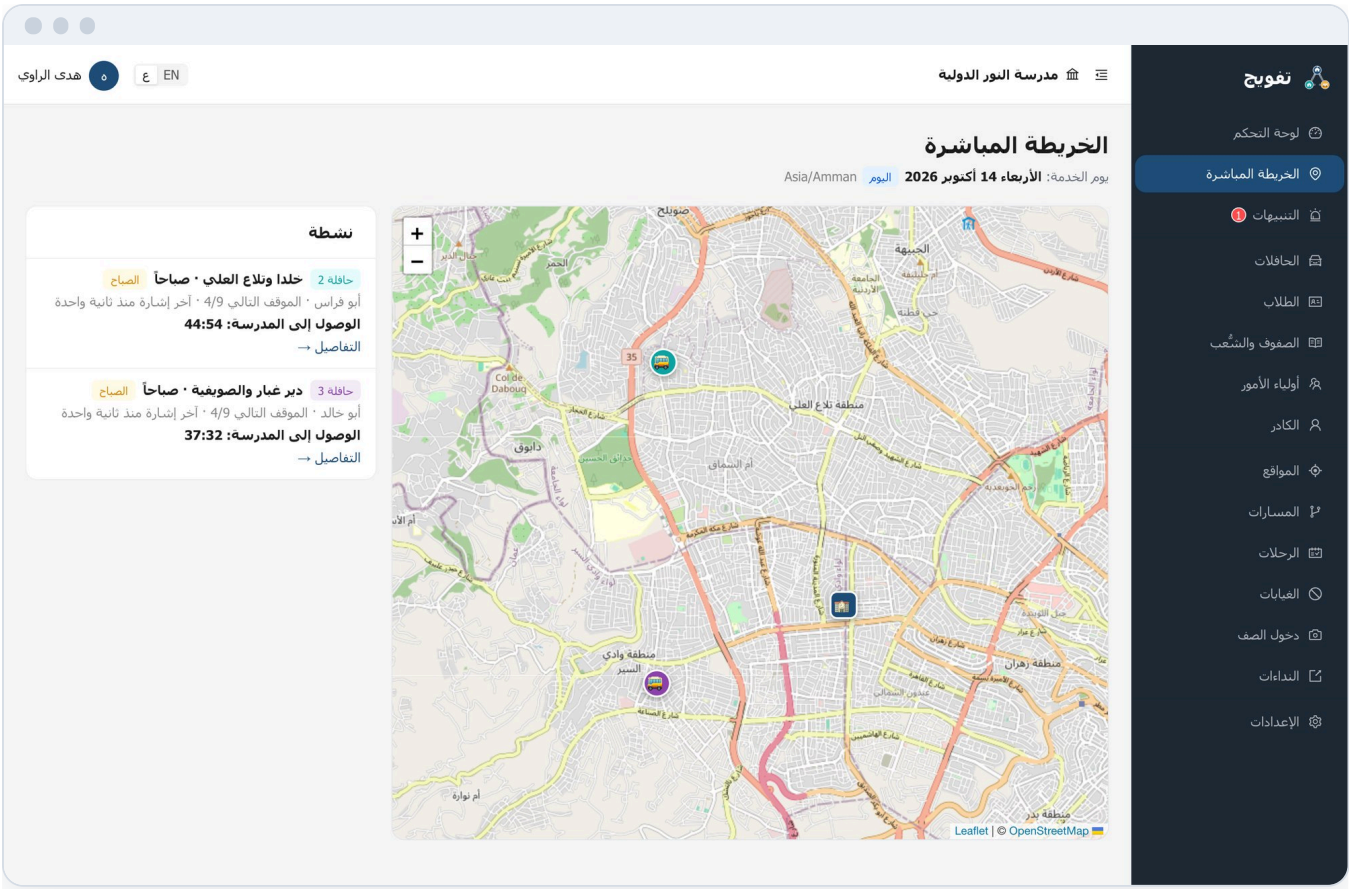
خلال اليوم تعرض **لوحة التحكم** الرحلات النشطة والمكتملة والغيابات المُبلَّغ عنها وتأكيدات دخول الصف، وبالأحمر أي تنبيه مفتوح.



لوحة التحكم صباحاً

الخريطة المباشرة

تعرض **الخريطة المباشرة** كل حافلة في رحلة وهي تتحرّك. وبجانب الخريطة تظهر لكل رحلة محطتها التالية ووقت آخر إشارة والعدّاد حتى المدرسة (صباحاً) أو آخر توصيل (بعد الظهر). ويفتح **التفاصيل** الرحلة.

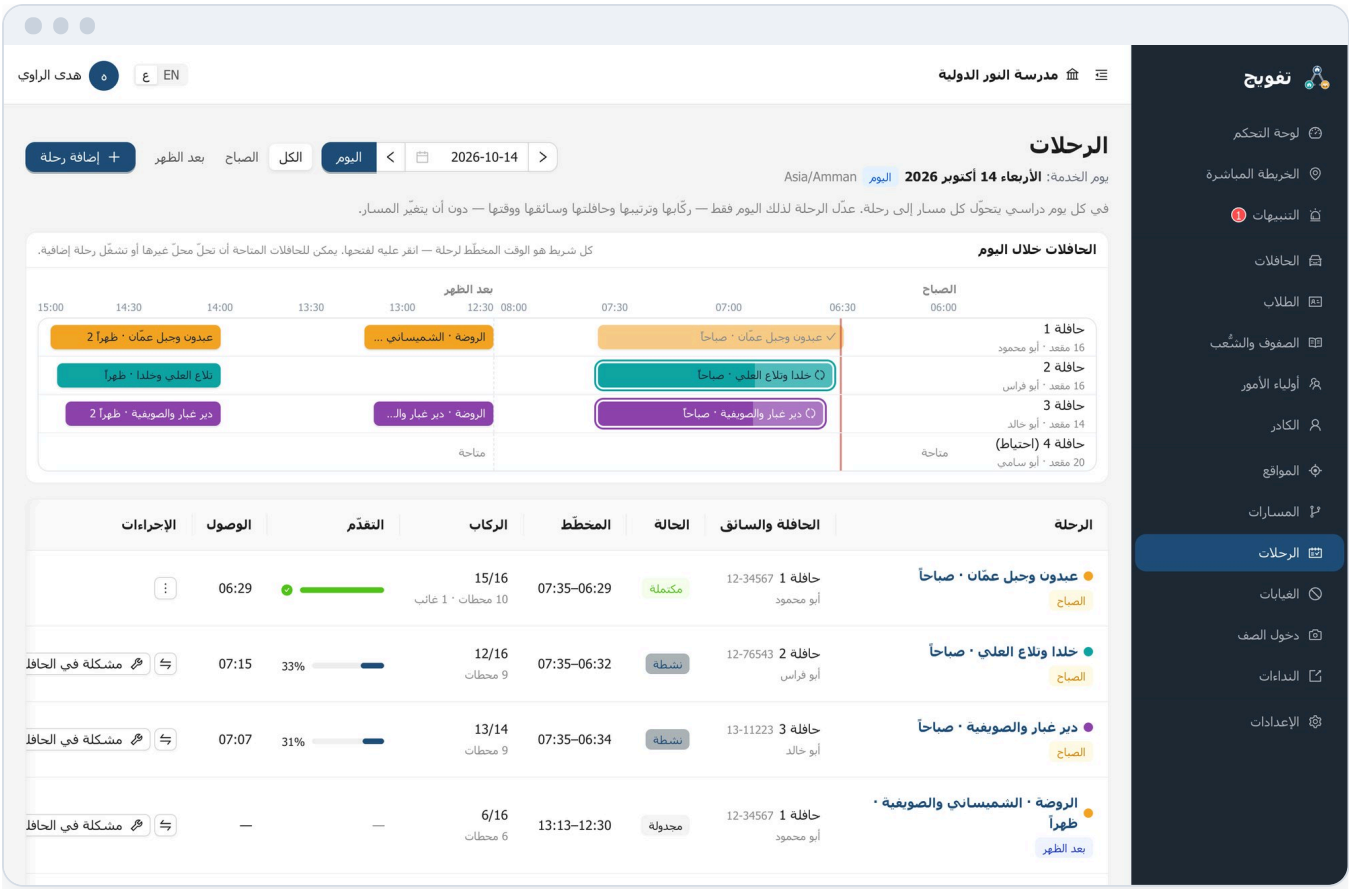


الحافلات على الخريطة المباشرة

> **ملاحظة**
>
> إذا تعذّر تحميل البيانات المباشرة تقول الصفحة ذلك، بدلاً من عرض خريطة فارغة قد تُفهم بأنه «لا حافلات تسير».

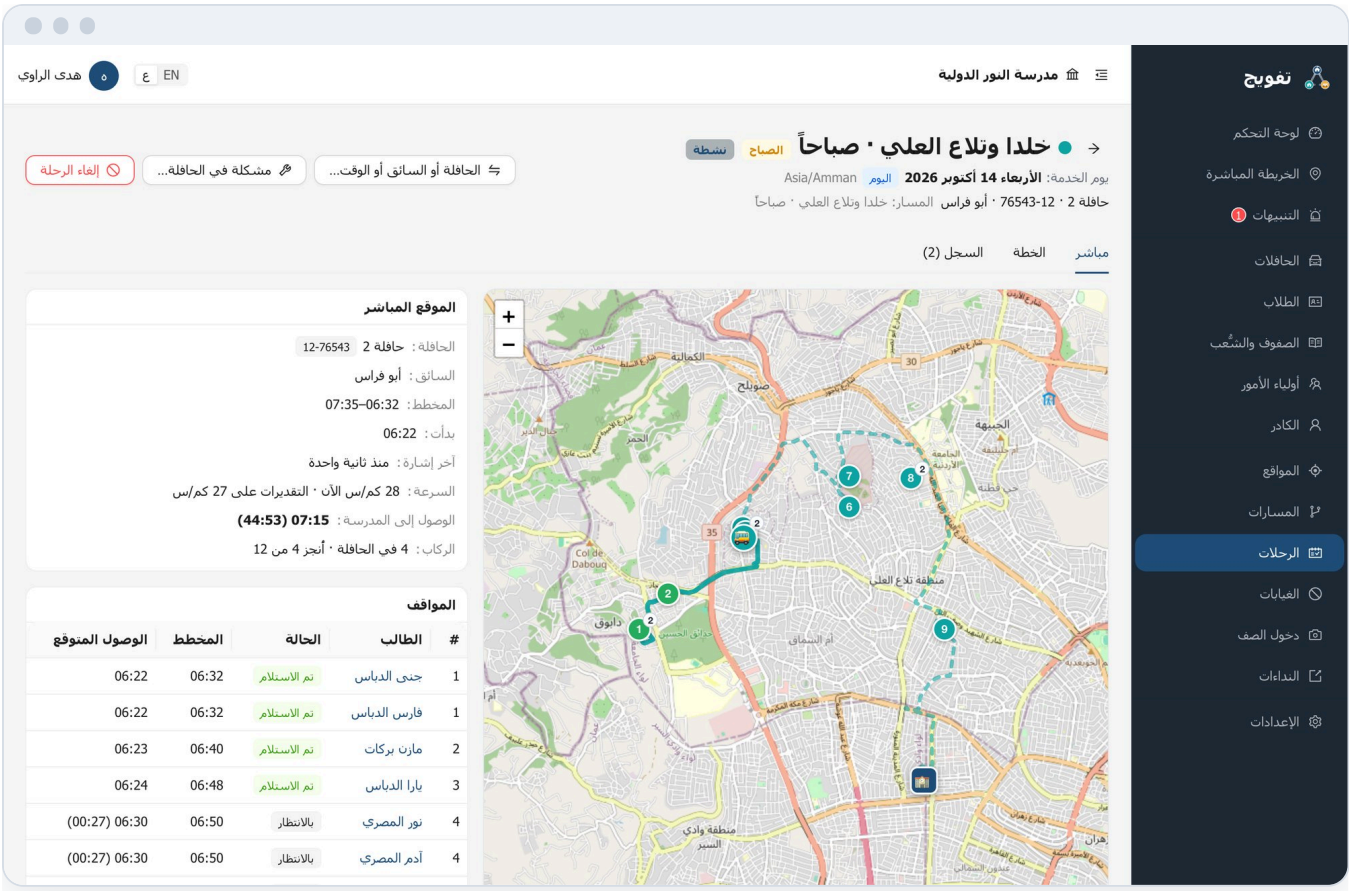
الرحلات وتغييرات يوم واحد

في كل يوم دراسي يصبح كل مسار رحلة. وتعرض **الرحلات** رحلات اليوم مع خط زمني للحافلات، وصندوق **تحتاج إلى انتباه** لكل ما يحتاج إصلاحاً: طفل بلا حافلة، أو حافلة خارج الخدمة، أو ركّاب أكثر من المقاعد، أو رحلة بلا سائق.



رحلات اليوم

افتح رحلة لمتابعتها مباشرة أو تغييرها **لذلك اليوم فقط**: ركّابها أو ترتيب المواقف أو الحافلة أو السائق أو الوقت. ويُبلَّغ الأهل المعنيون بما تغيّر لهم.

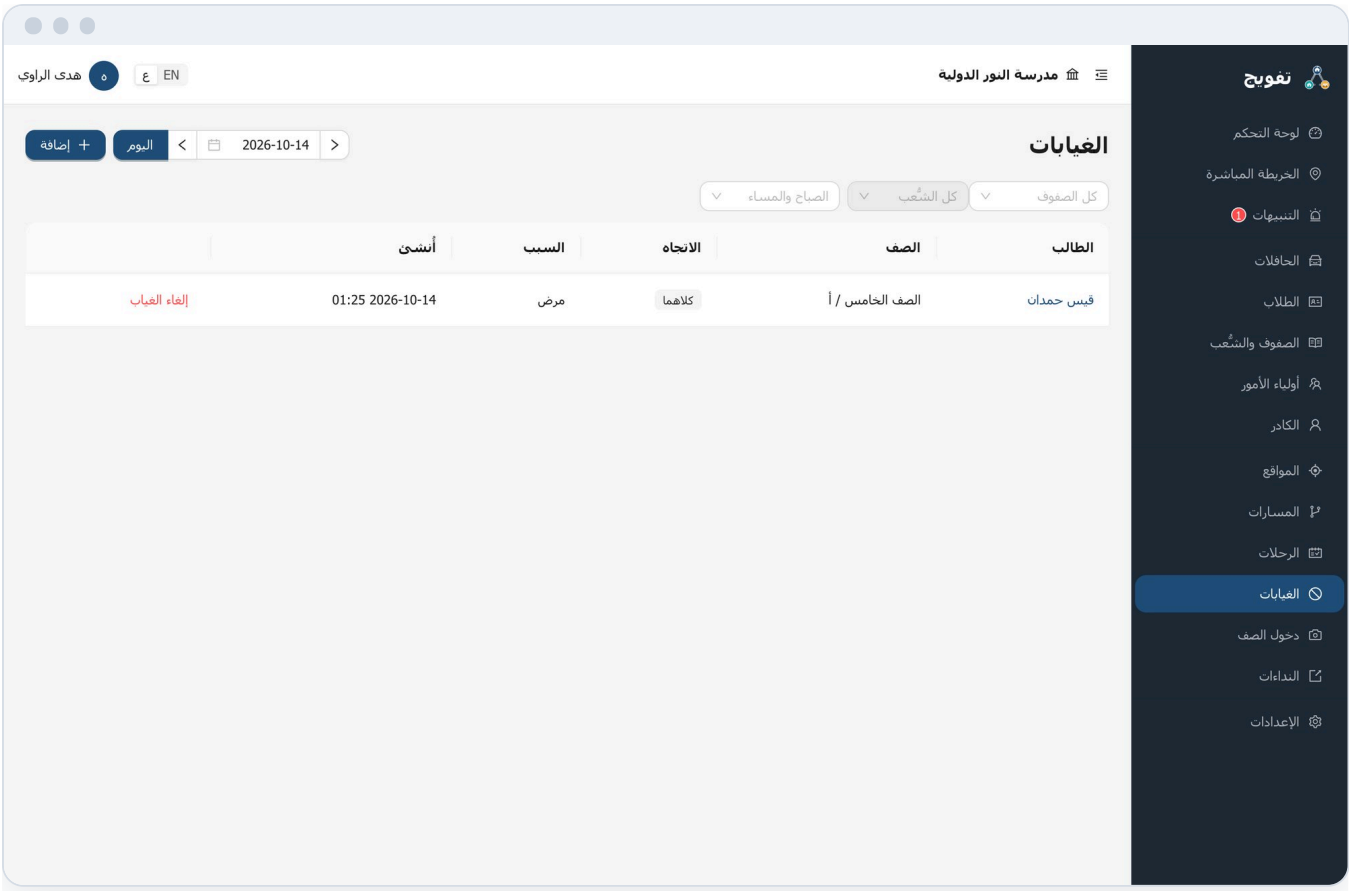


رحلة مباشرة

> **نصيحة**
>
> تعطّلت حافلة؟ استخدم **مشكلة في الحافلة...** في الرحلة: ضع حافلة بديلة (ويمكن أن يبقى السائق نفسه)، أو وزّع أطفالها على الحافلات الأخرى باقتراح تراجعه قبل التطبيق. ويُبلَّغ أهل الأطفال المعنيين.

الغيابات

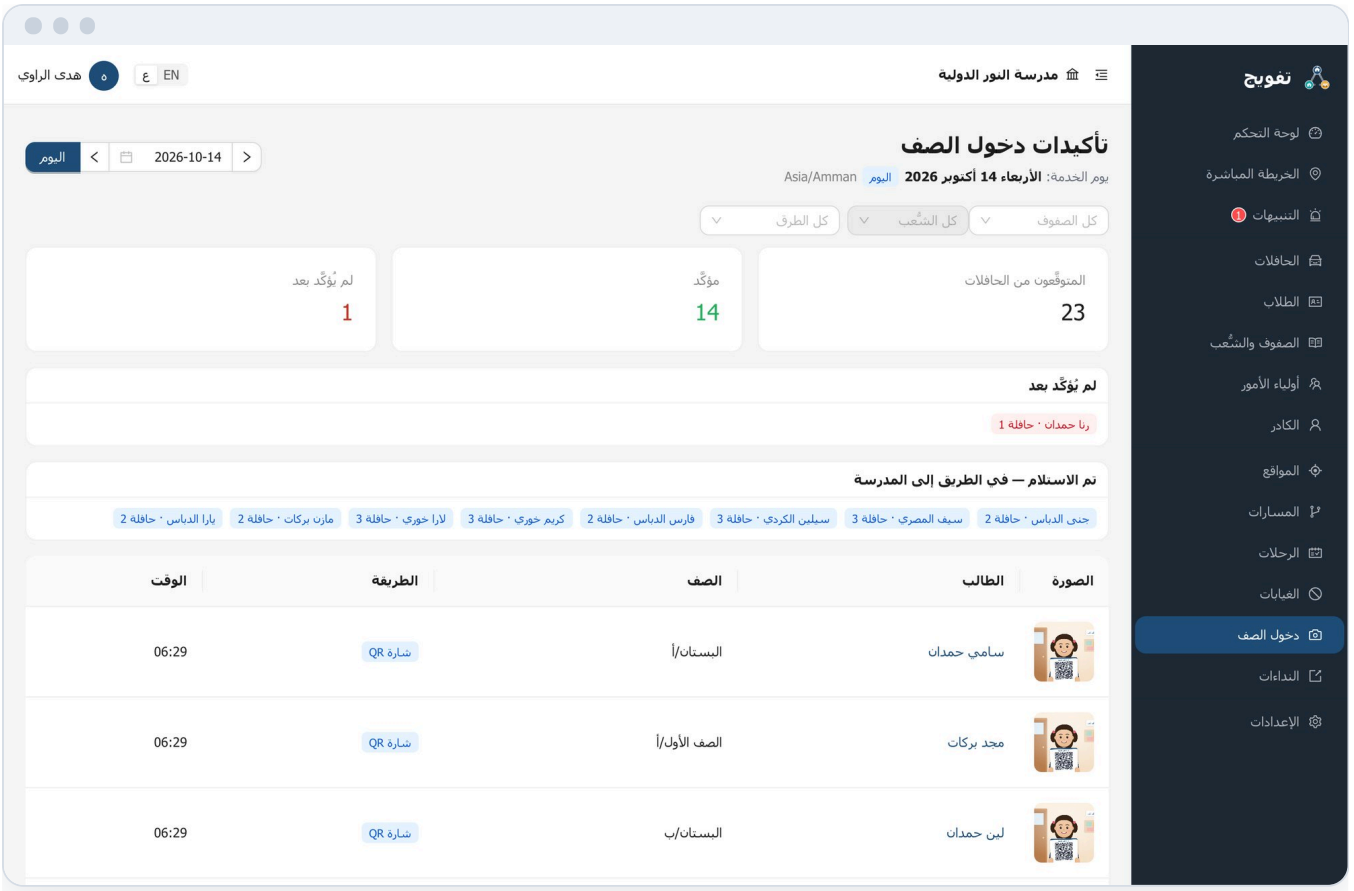
تعرض **الغيابات** غيابات اليوم أياً كان من أبلغ عنها. وعند الإبلاغ عن غياب تتخطّى الحافلة الموقف ويُعاد حساب عدّاد كل عائلة على المسار.



غيابات اليوم

دخول الصف

يعرض **دخول الصف** كل تأكيدات اليوم مع الصورة والوقت والطريقة (الشارة أو الوجه أو من القائمة مع السبب) والمعلّم.

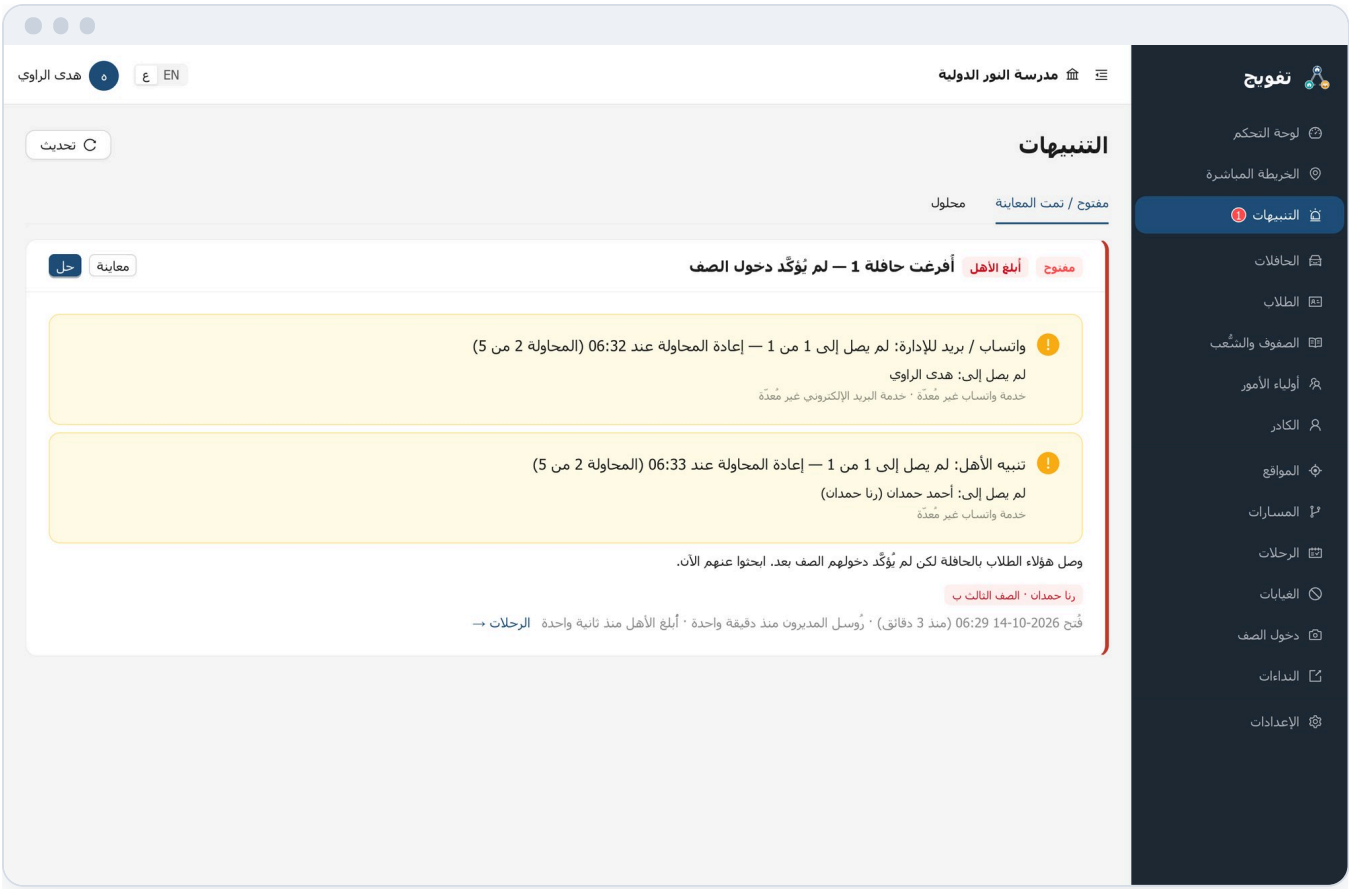


تأكيدات دخول الصف مع الصور

التنبيهات والتصعيد

عندما يضغط السائق «أُفرغت الحافلة» بعد رحلة صباحية، يفتح كل طفل وصل بتلك الحافلة ولم يُؤكَّد دخوله الصف بعد تنبيهاً. ويتصاعد التنبيه تلقائياً حتى يُؤكَّد دخول الأطفال:

الوقت بعد «أُفرغت الحافلة»	من يُنبَّه	كيف
فوراً	إدارة المدرسة	في التطبيقات وبإشعار
بعد دقيقتين	إدارة المدرسة، بعلامة «عاجل»	واتساب والبريد والإشعارات
بعد 3 دقائق	أهل كل طفل ما زال غير مؤكَّد	في التطبيق والإشعارات وواتساب



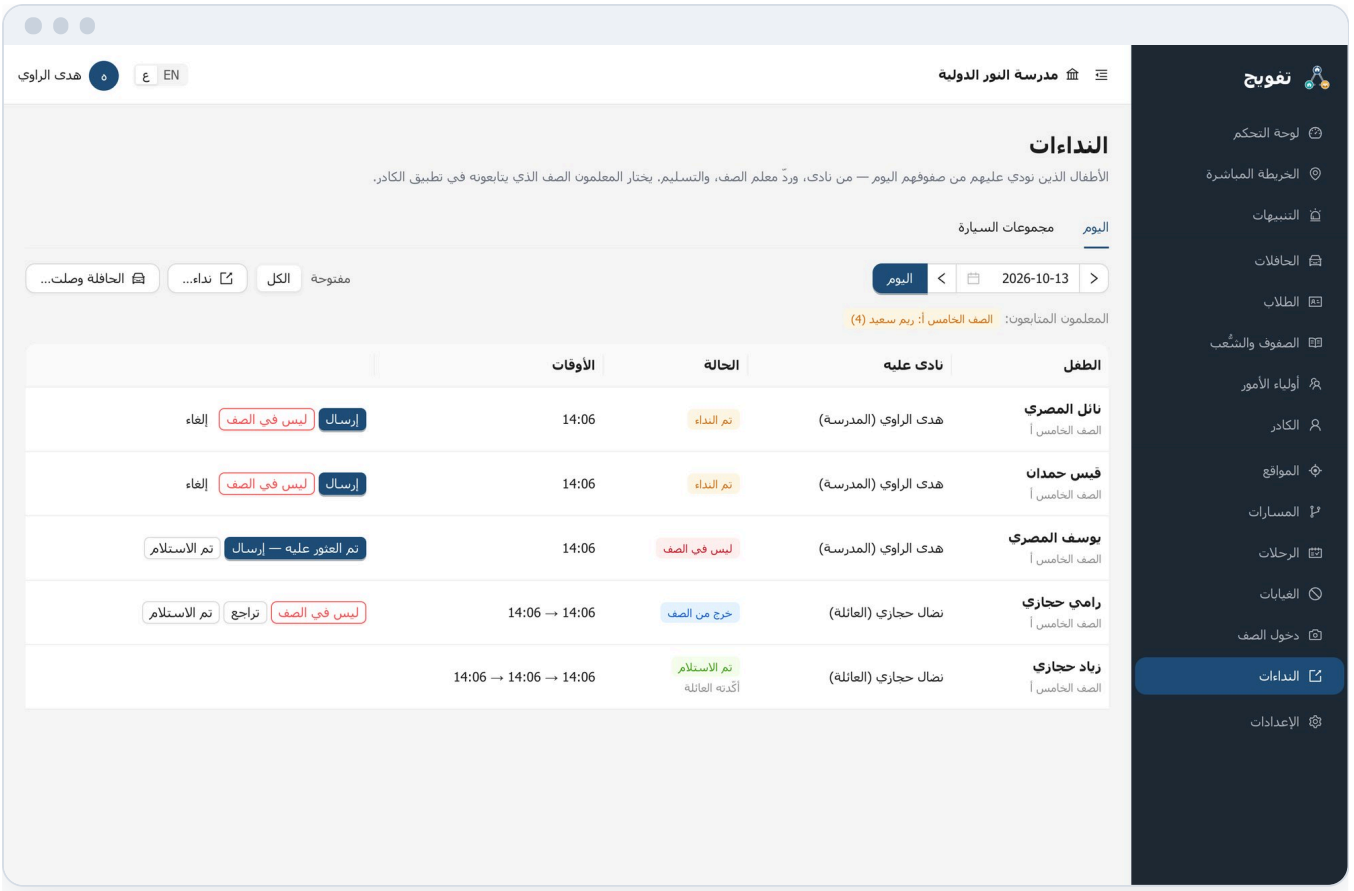
تنبيه بعد التصعيد

- يُغلق التنبيه تلقائياً بمجرد تأكيد دخول جميع الأطفال.
- يُظهر **معاينة** أنك تتابع؛ ولا يوقف التوقيت.
- يسأل **حل** عن مكان الأطفال إن كان بعضهم ما زال مفقوداً، ويُحفظ الجواب باسمك. ويمكن إعادة فتح التنبيه المحلول.
- إذا تعذّر توصيل رسالة، يذكر التنبيه لمن؛ وتُعاد المحاولة تلقائياً.

> **ملاحظة**
> المهلتان من إعدادات المدرسة (**الإعدادات ← التصعيد**).

الانصراف والنداءات

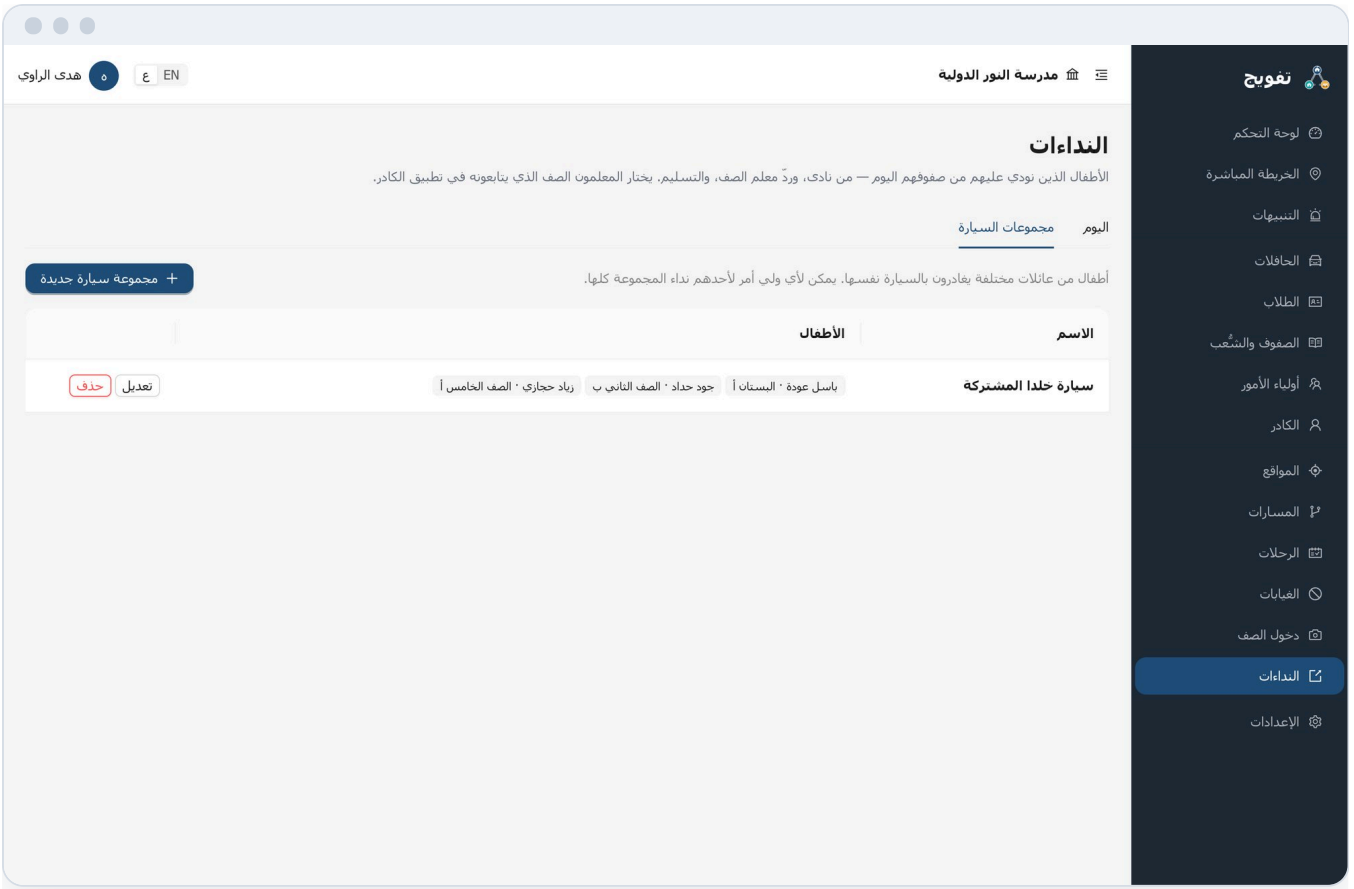
تعرض **النداءات** نداءات اليوم: من نُودي عليه، ومن نادى، ومتى، وأين وصل كل نداء (تم النداء، خرج من الصف، ليس في الصف، تم الاستلام). استخدم أسهم التاريخ لعرض يوم آخر، والتصفية لعرض المفتوحة فقط.



كل نداءات ما بعد الظهر

- تُبلَّغ الإدارة عندما ينتظر نداء أكثر من اللازم (5 دقائق افتراضياً)، وفوراً عندما لا يتابع أحدٌ صفاً ما.
- نداء مفتوح واحد على الأكثر لكل طفل في اليوم؛ ويمكن إلغاؤه حتى يُرسَل الطفل.
- نداء طفل يركب الحافلة يُخرجه من حافلة ذلك اليوم؛ وإلغاء النداء يعيده.

مجموعات السيارة أطفال من عائلات مختلفة يغادرون بالسيارة نفسها. يمكن لأيّ وليّ أمر لأحدهم نداء المجموعة كلها دفعة واحدة، ولا ترى العائلات الأخرى إلا الأسماء الأولى والصفوف. أنشئها من تبويب **مجموعات السيارة**.



مجموعات السيارة

الفصل 4

للأهل

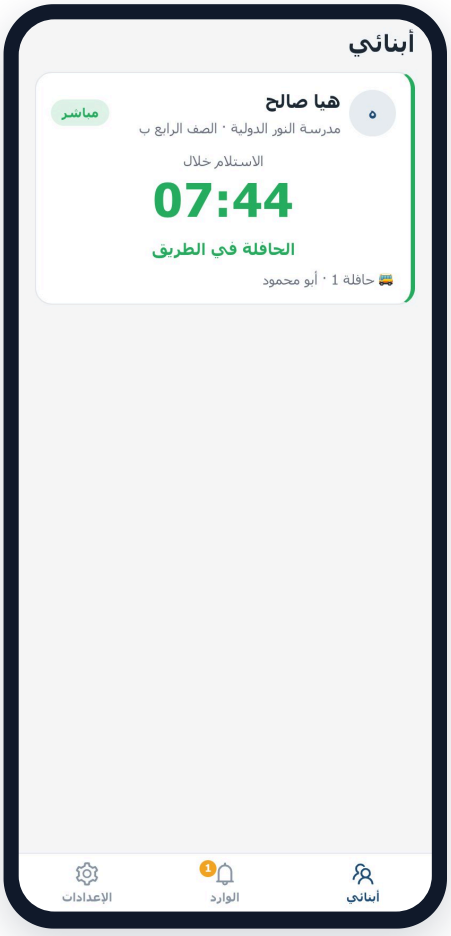
كل ما يخصّ يوم أطفالك المدرسي في تطبيق واحد: الحافلة، ودخول الصف، والاستلام عند الانصراف.

البداية

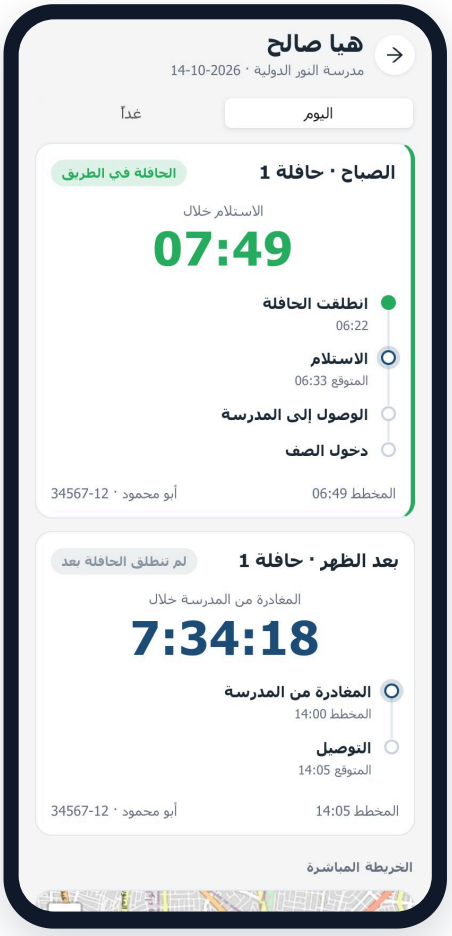
1. تُرسل لك المدرسة رسالة فيها رابط التطبيق. ثبّت **تفويج** من المتجر، أو افتح **tafwej.com/parent** في متصفح هاتفك.
2. سجّل الدخول برقم الهاتف أو البريد الذي سجّلته المدرسة لك (انظر «تسجيل الدخول»).
3. اسمح بالإشعارات عند الطلب: فهي طريقة الحافلة والمدرسة للوصول إليك.
4. حدّد موقع البيت لكل طفل يركب الحافلة (انظر أدناه).

أبنائي

يعرض تبويب **أبنائي** كل طفل مع مكانه الآن وخطوته التالية: الحافلة في الطريق، أو في الصف، أو تم استلامه. ويعدّ الملخّص في الأعلى أطفالك في المدرسة وفي الحافلة وفي البيت.



أبنائي، صباحاً



يوم الطفل مع العدّاد المباشر

اضغط على الطفل لفتح يومه: رحلتا **الصباح** و **بعد الظهر** خطوة بخطوة، والعدّاد المباشر، والخريطة مع الحافلة.

العدّاد المباشر

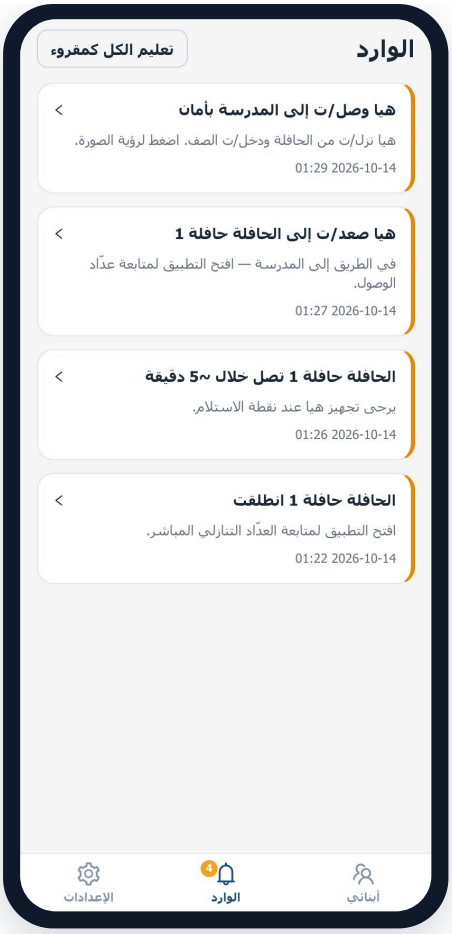
بمجرد أن يبدأ السائق الرحلة يمكنك متابعة الحافلة على الخريطة. يعرض العدّاد الدقائق المتبقية حتى تصل الحافلة إلى موقفك (صباحاً) أو بيتك (بعد الظهر)، ويتحدّث كل بضع ثوانٍ من موقع الحافلة الحقيقي.

- عندما تقترب الحافلة **5 دقائق** يصلك إشعار «الحافلة تصل خلال ~5 دقائق»: يرجى تجهيز طفلك.
- تزداد دقّة الأوقات يوماً بعد يوم: يتعلّم تفويج سرعة كل مسار الحقيقية ومدّة التوقف عند كل موقف.
- عبارة «الإشارة متوقفة» تعني أنه لم يصل موقع من الحافلة منذ دقيقتين (في نفق مثلاً)؛ ويعود العدّاد تلقائياً.

الإشعارات التي تصلك

متى	الرسالة
يبدأ السائق الرحلة	الحافلة انطلقت / غادرت المدرسة
الحافلة على بعد 5 دقائق تقريباً	الحافلة تصل خلال ~5 دقائق
يصعد طفلك (مُسحت شارته)	صعد/ت إلى الحافلة
يؤكّد المعلّم دخول الصف	وصل/ت إلى المدرسة بأمان — مع الصورة
تم توصيل طفلك	تم التوصيل
لم يكن طفلك عند الموقف / ليس في الحافلة	لم يكن عند الموقف — يرجى التواصل مع المدرسة
لم يُؤكَّد دخول الصف بعد 3 دقائق من وصول الحافلة	لم يُؤكَّد دخول الصف بعد — المدرسة تتحقّق
تغيّر المدرسة حافلة اليوم	اليوم يركب طفلك حافلة أخرى / لا حافلة اليوم
عند الانصراف	في الطريق إلى البوابة / ليس في الصف

يصل الإخوة في الحدث نفسه إشعارٌ **واحد** يذكر أسماءهم جميعاً. وتُحفظ كل الإشعارات أيضاً في تبويب **الوارد** .

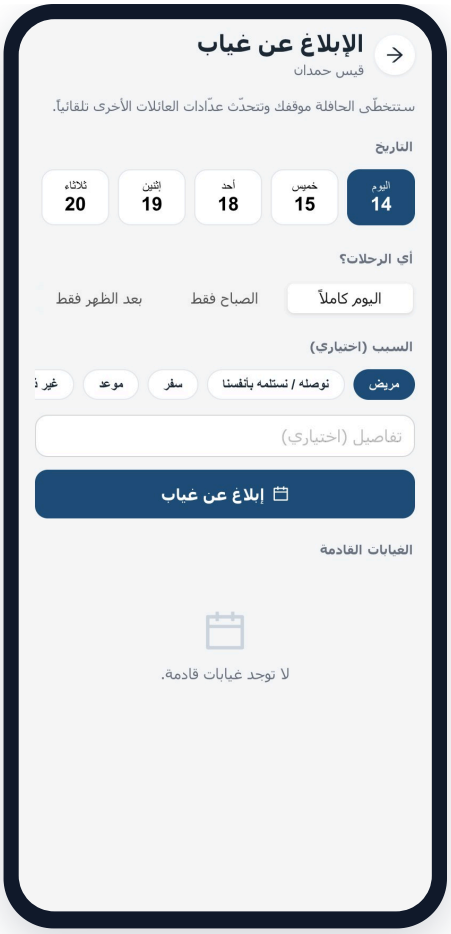


الوارد

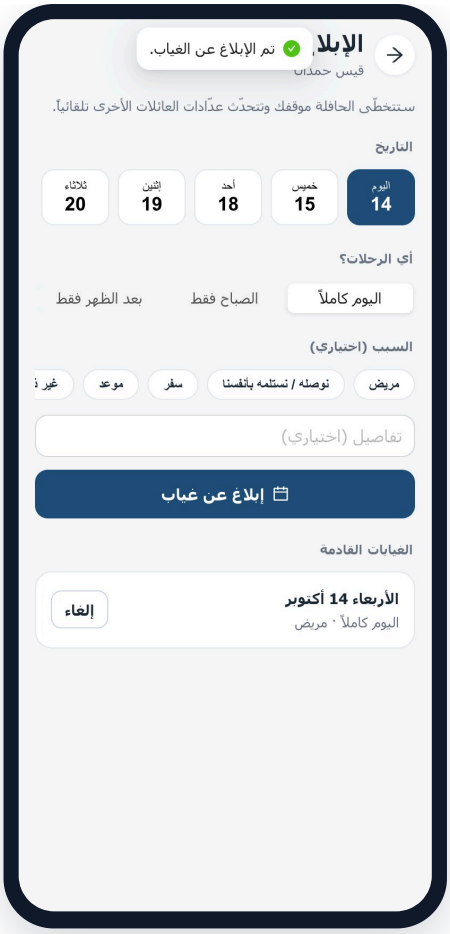
الإبلاغ عن غياب

إذا لن يركب طفلك الحافلة، أبلغ المدرسة بضغطة واحدة: تتخطّى الحافلة موقفك وتتحدّث عدّادات العائلات الأخرى فوراً.

1. افتح صفحة الطفل واضغط **الإبلاغ عن غياب**.
2. اختر اليوم (أيام الدراسة العشرة القادمة) والرحلات: **اليوم كاملاً** أو **الصباح فقط** أو **بعد الظهر فقط**.
3. اختر سبباً إن شئت (**مريض**، **نوصله / نستلمه بأنفسنا**، **سفر**، **موعد**، **غير ذلك**) وحدّد الإخوة تحت **ينطبق أيضاً على**.
4. اضغط **إبلاغ عن غياب**.



اختيار اليوم والسبب



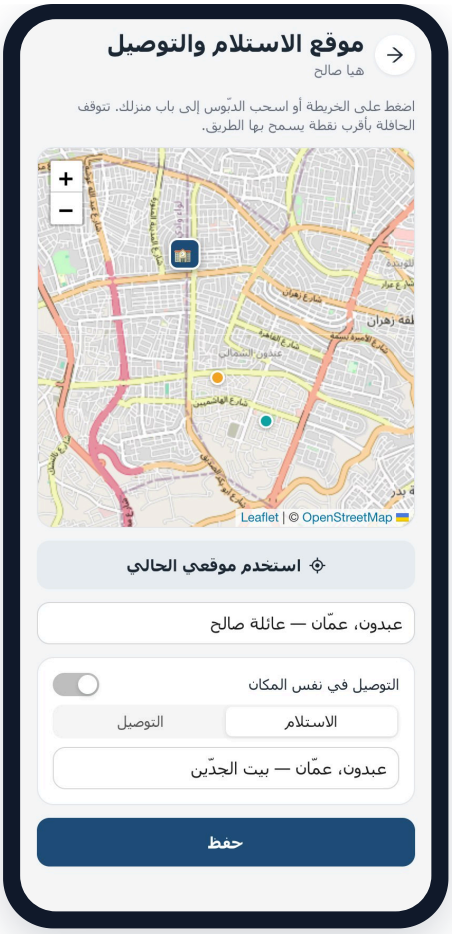
تم الإبلاغ

- يمكنك إلغاء غياب قادم من **الغيابات القادمة**، ما دامت الحافلة لم تتجاوز موقفك.
- إذا فات الوقت (طفلك في الحافلة، أو تجاوزت الحافلة الموقف) يخبرك التطبيق بذلك: يرجى التواصل مع المدرسة.

موقع البيت

تُبنى المسارات من المواقع التي يحدّدها الأهل. ضع نقطة الاستلام (ونقطة التوصيل إن كانت مختلفة) في المكان الذي يجب أن تقف فيه الحافلة تماماً.

1. في صفحة الطفل اضغط **حدّد موقع الاستلام** (أو **تعديل موقع الاستلام**).
2. اضغط على الخريطة أو اسحب الدبّوس إلى باب منزلك، أو استخدم **استخدم موقعي الحالي** وأنت عنده.
3. إذا كان التوصيل بعد الظهر في مكان آخر، ألغِ **التوصيل في نفس المكان** وضع دبّوس **التوصيل** أيضاً.
4. تحت **استخدم هذا الموقع أيضاً لـ** حدّد الإخوة الذين يسكنون في البيت نفسه، ثم اضغط **حفظ**.

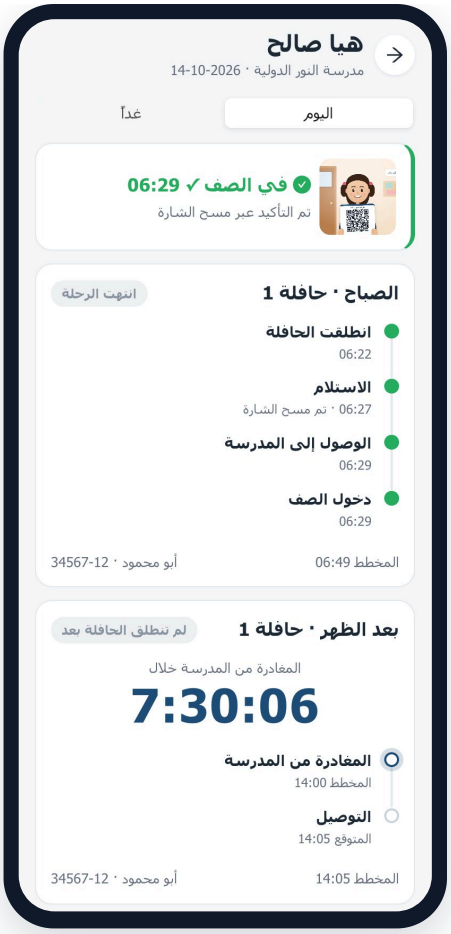


تحديد موقع البيت

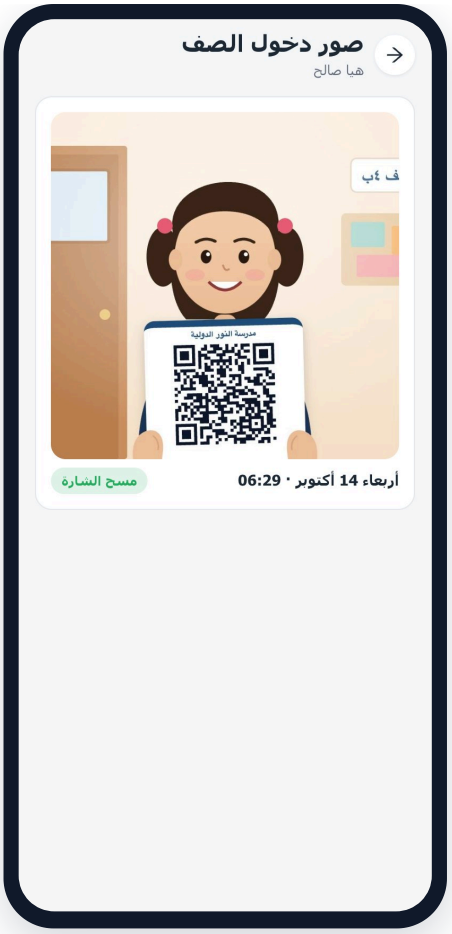
> **مهم**
>
> بعد أن تبني المدرسة مساراتها تُقفل المواقع. لتغيير عنوانك بعد ذلك تواصل مع المدرسة.

دخول الصف والصور

عندما يؤكّد المعلّم دخول طفلك الصف، يصلك إشعار «وصل إلى المدرسة بأمان» مع صورة التُقطت في تلك اللحظة. وتجد كل الصور في **صور دخول الصف** على صفحة الطفل.



في الصف، مع الوقت

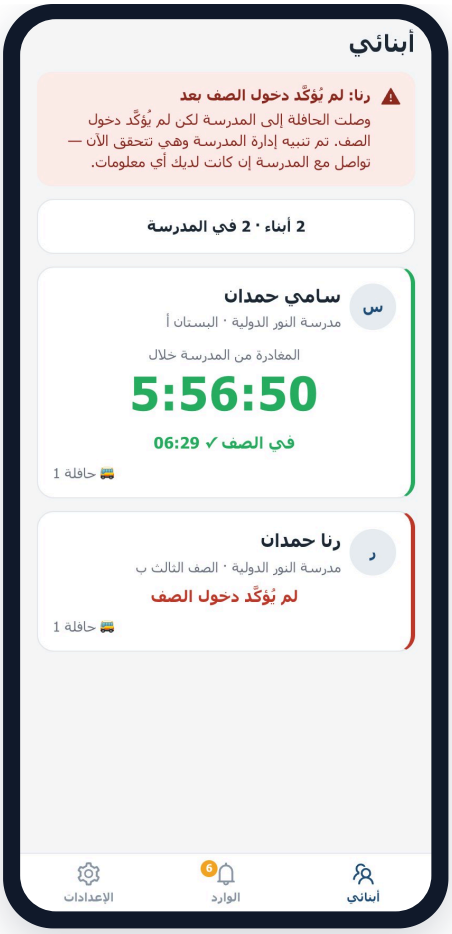


صور دخول الصف

ملاحظة

الصور خاصة: لا يفتحها إلا أولياء أمر الطفل والمدرسة، عبر روابط تنتهي صلاحيتها بعد ساعة.

إذا وصلت الحافلة ولم يُؤكَّد دخول الصف بعد ثلاث دقائق، ترى تنبيهاً أحمر وتصلك رسالة: تم تنبيه المدرسة وهي تتحقّق.

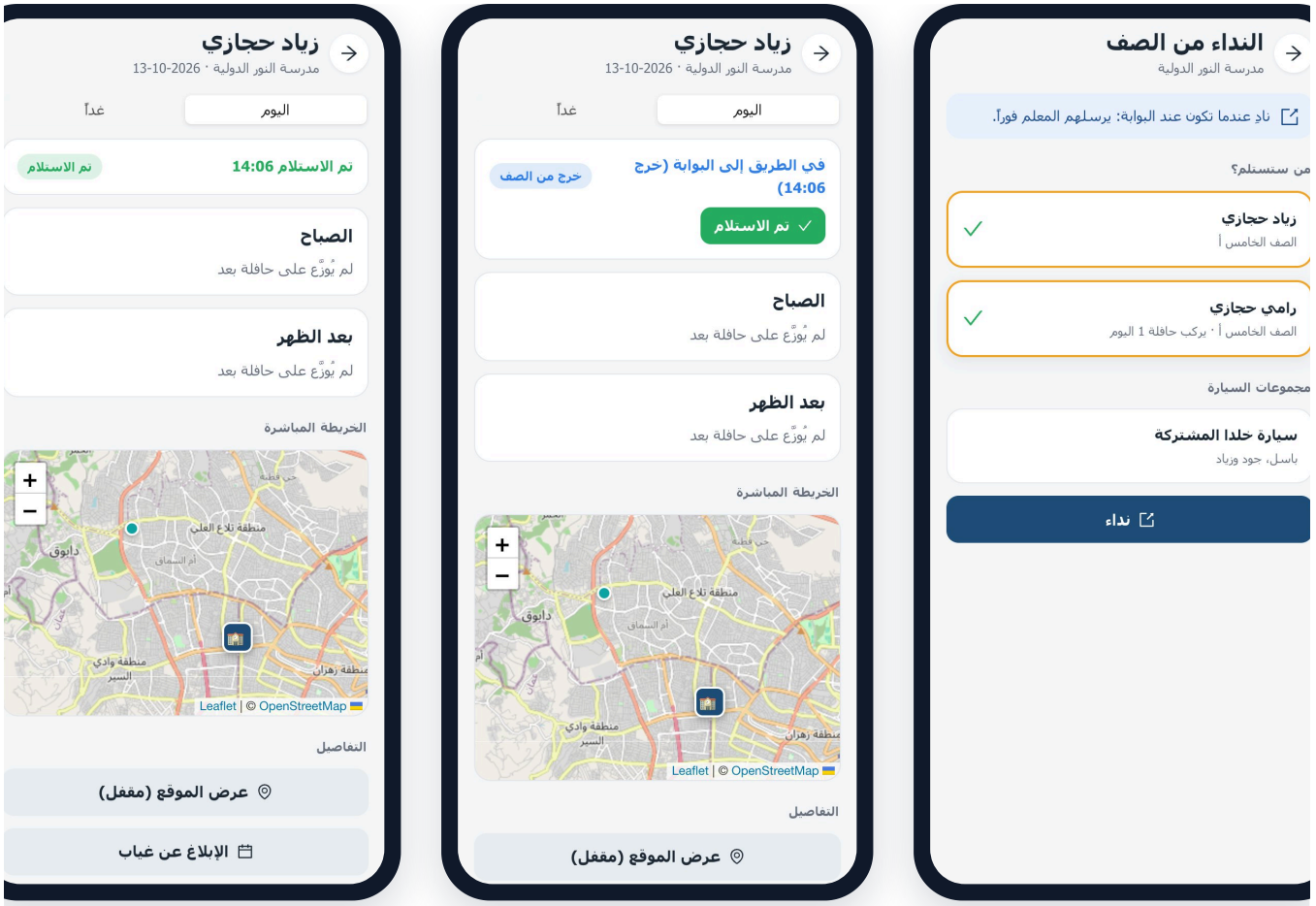


التنبيه الأحمر عند عدم تأكيد دخول الصف

استلام طفلك عند الانصراف

عند وصولك إلى بوابة المدرسة، نادِ طفلك من التطبيق بدلاً من الانتظار: يصل النداء إلى معلّم صفّه فيرسله إليك.

1. في **أبنائي** اضغط **نداء** على طفلك.
2. تحت **من ستستلم؟** يكون الطفل محدّداً، ومعه إخوته الذين لا يركبون الحافلة اليوم. حدّد أو ألغِ التحديد حسب حاجتك.
3. إذا كان طفلك ضمن **مجموعة سيارة** (أطفال من عائلات عدّة يغادرون بالسيارة نفسها)، يمكنك اختيار المجموعة لنداء الجميع دفعة واحدة.
4. اضغط **نداء**. تعرض بطاقة الطفل **تم النداء — بانتظار المعلم**.
5. عندما يرسله المعلّم يصلك «في الطريق إلى البوابة». وعندما يصبح طفلك معك، اضغط **تم الاستلام**.

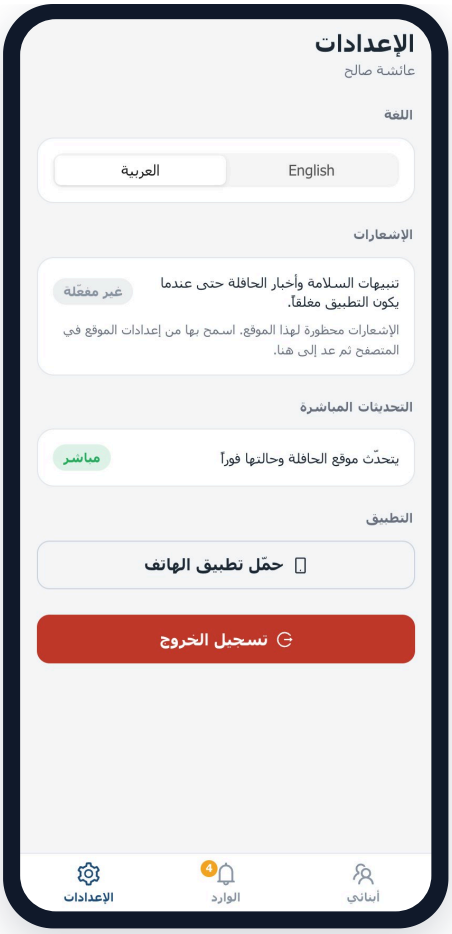


نداء أخوين — في الطريق إلى البوابة — تم الاستلام

- يمكن أيضاً نداء طفل يركب الحافلة عادة؛ وعندها لن يركب الحافلة بعد ظهر ذلك اليوم.
- يمكنك إلغاء النداء ما دام يظهر **تم النداء — بانتظار المعلم**.
- إذا لم يجد المعلّم طفلك، ترى **ليس في الصف — المدرسة تبحث**، وتُنبَّه إدارة المدرسة فوراً.
- إذا نسيت الضغط على **تم الاستلام**، يُغلق النداء تلقائياً بعد 10 دقائق.

الإعدادات وأكثر من مدرسة

من **الإعدادات** تختار اللغة، وتفعّل الإشعارات، وتسجّل الخروج. وإذا كان أطفالك في مدارس مختلفة، يظهرون جميعاً في التطبيق نفسه مع اسم مدرسة كلٍّ منهم، وتنطبق قواعد كل مدرسة على أطفالها.


الإعدادات
عائشة صالح
اللغة
English
العربية
الإشعارات
تنبيهات السلامة وأخبار الحافلة حتى عندما يكون التطبيق مغلقاً.
غير مفعّلة
الإشعارات محظورة لهذا الموقع. اسمح بها من إعدادات الموقع في المتصفح ثم عد إلى هنا.
التحديثات المباشرة
يتحدّث موقع الحافلة وحالتها فوراً
مباشر
التطبيق
حمّل تطبيق الهاتف
تسجيل الخروج
أبنائي
الوارد
4
الإعدادات

الإعدادات

الفصل 5

للسائقين والمرافقين

رحلاتك موقفاً بعد موقف: بلا قوائم ورقية وبلا مكالمات أثناء القيادة.

رحلاتي

سجّل الدخول إلى **تفويج للكادر**. يعرض تبويب **الرحلات** رحلات اليوم بالترتيب، لكلٍّ منها الحافلة والوقت وعدد المواقف والطلاب وعدد الغائبين.



رحلات اليوم

ملاحظة

يرى المرافق (معلّم أو سائق ثانٍ معيَّن على الحافلة) الشاشات نفسها تماماً ويمكنه إدارة الرحلة.

بدء الرحلة

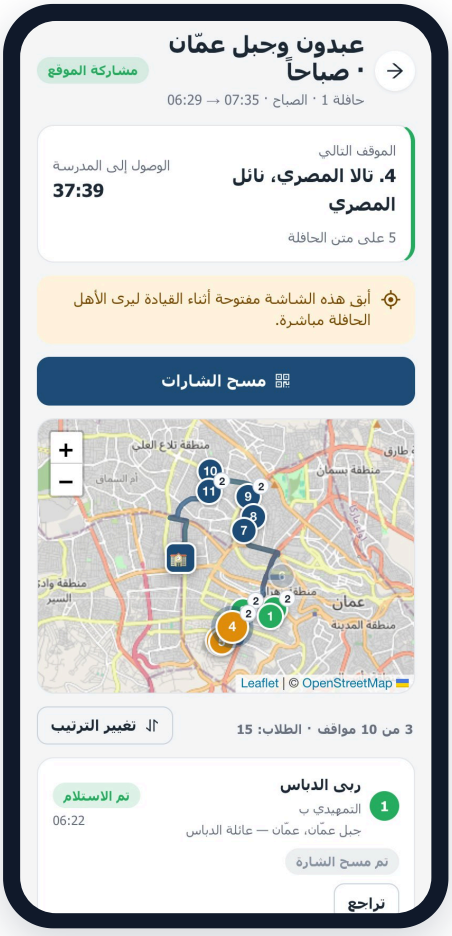
1. افتح الرحلة واضغط **بدء الرحلة**. يُبلَّغ الأهل بانطلاق الحافلة.
2. اسمح بالوصول إلى الموقع: يشارك التطبيق موقع الحافلة مع المدرسة والأهل أثناء الرحلة فقط.
3. بعد الظهر، امسح شارة كل طفل عند صعوده في المدرسة (أو اضغط **صعد**)، ثم ابدأ.

مهم

إذا بدأت رحلة بعد الظهر قبل صعود بعض الأطفال، يبقون في المدرسة ويُبلَّغ أهلهم بأنهم ليسوا في الحافلة.

موقفاً بعد موقف

تعرض شاشة الرحلة الموقف التالي مع الأطفال المنتظرين فيه، والعدّاد حتى المدرسة (صباحاً) أو آخر توصيل (بعد الظهر)، والخريطة مع مسار الطريق، وقائمة المواقف كاملة.

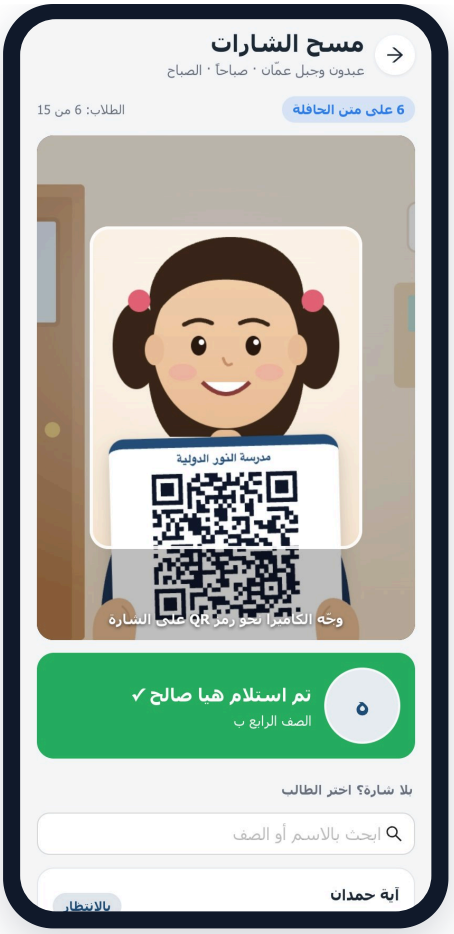


شاشة الرحلة أثناء القيادة

- يفتح **الملاحة** اتجاهات خرائط Google إلى الموقف.
- يشترك الإخوة في البيت نفسه في موقف واحد.
- يظهر الأطفال الغائبون بعلامة **غائب**: لا حاجة لتوقف الحافلة من أجلهم.
- إذا غيّرت المدرسة الرحلة ترى **حدّثت المدرسة هذه الرحلة**، وملاحظة من المدرسة إن وُجدت.

مسح الشارات

لكل طفل شارة عليها رمز QR. اضغط **مسح الشارات** وضع كل شارة أمام الكاميرا: المسح متواصل، ويهتز الهاتف، ويُسجَّل الطفل كمُستلَم (أو تم توصيله).



مسح شارة

- لا توجد شارة؟ استخدم **بلا شارة؟ اختر الطالب** واختر الطفل من القائمة، أو اكتب رمز الشارة.
- يمكنك أيضاً الضغط على **تم الاستلام** / **تم التوصيل** بجانب الطفل في قائمة المواقف.
- ينبّهك التطبيق إذا كان الطفل يركب حافلة أخرى اليوم، أو كانت الشارة لمدرسة أخرى، أو كان الأهل قد أبلغوا عن غياب.

عندما يختلف شيء

الحالة	ماذا تفعل
الطفل ليس عند الموقف	اضغط **لم يحضر** . يُبلَّغ الأهل.
لا أحد يستلم الطفل بعد الظهر	اضغط **إعادة إلى المدرسة** . يُبلَّغ الأهل (عبر واتساب أيضاً) والمدرسة.
طريق مغلق، أو طلب أحد الأهل ترتيباً مختلفاً	اضغط **تغيير الترتيب** وحرّك المواقف القادمة للأعلى أو للأسفل، ثم **حفظ الترتيب** . يرى الأهل الأوقات الجديدة.
ضغطت شيئاً بالخطأ	اضغط **تراجع** بجانب الطفل.

في المدرسة: «أُفرغت الحافلة»

عندما ينزل جميع الأطفال من الحافلة، اضغط **أُفرغت الحافلة — نزل الجميع**. في الصباح يبدأ ذلك التحقق من دخول الصف: أي طفل وصل بالحافلة ولم يُؤكَّد دخوله الصف يُطلق تنبيهاً للمدرسة.

> **مهم**
> تفقّد المقاعد دائماً قبل الضغط على **أُفرغت الحافلة**. تعمل الحافلة رحلة واحدة في كل مرة، فلا تبدأ الجولة التالية قبل إنهاء هذه.

مشاركة موقع الحافلة

- في **تطبيق الهاتف** يستمر إرسال الموقع والشاشة مقفلة. على أندرويد يظهر إشعار «رحلة جارية» أثناء ذلك؛ اضبط إذن الموقع على **السماح طوال الوقت** (آيفون: **دائماً**).
- في **المتصفح** (tafwej.com/staff) أبقِ شاشة الرحلة مفتوحة أثناء القيادة: لا تستطيع المتصفحات مشاركة الموقع في الخلفية.
- لا توجد تغطية؟ تُحفظ المواقع وتُرسل فور عودة الاتصال.
- تتوقف المشاركة تلقائياً عند انتهاء الرحلة.

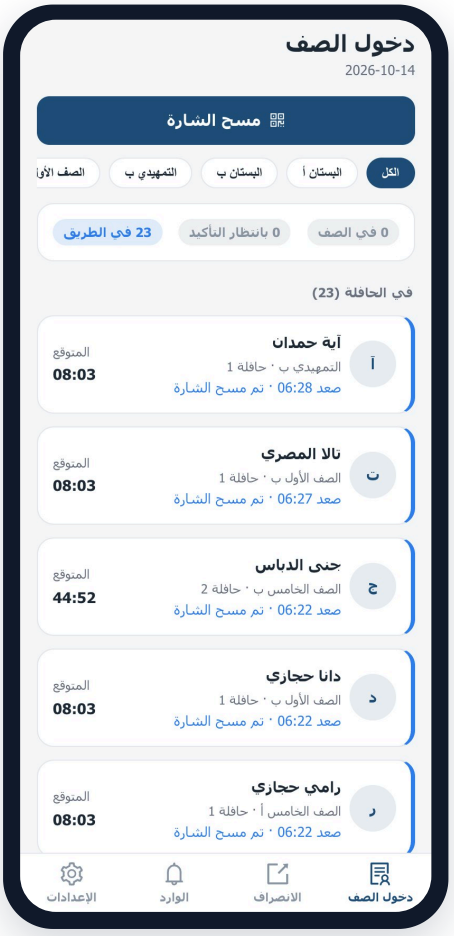
الفصل 6

للمعلّمين

مهمّتان في تطبيق واحد: تأكيد دخول كل طفل وصل بالحافلة إلى صفّه، وإرسال الأطفال عند الانصراف.

قائمة دخول الصف

في **تفويج للكادر** يعرض تبويب **دخول الصف** كل طفل قادم بالحافلة هذا الصباح، الأهم أولاً: **وصل — أكّد الآن** ، و **في الحافلة** (مع عدّاد مباشر)، و **بانتظار الاستلام** ، و **لم يُستلم** ، و **غائب** ، و **في الصف** . وصفٌ حسب الصف من الأزرار في الأعلى.



الأطفال القادمون بالحافلة

تأكيد دخول الصف

1. اضغط **مسح الشارة** (أو اضغط على الطفل في القائمة).
2. ضع شارة الطفل أمام الكاميرا ليتم التعرّف عليه.
3. التقط الصورة بزر **التقاط صورة** . هي ما يصل إلى الأهل.
4. ترى **تم التأكيد** مع الصورة. تابع بزر **الطالب التالي** .



تم التعرّف على الشارة، جاهز للصورة

تم التأكيد

- نسي الطفل الشارة أو تلفت؟ استخدم **اختيار من القائمة** واختر السبب. يُسجَّل ذلك باسمك كاستثناء.
- إذا كانت المدرسة تستخدم التعرّف على الوجه، يتعرّف **مطابقة الوجه** على الطفل من الصورة نفسها.
- يُؤكَّد كل طفل مرة واحدة في اليوم، ويُغلق التأكيد أي تنبيه يخصّه.

> **مهم**
> أكّد سريعاً بعد وصول الحافلة: بعد دقيقتين من ضغط السائق «أُفرغت الحافلة» تُراسَل الإدارة بشأن الأطفال غير المؤكَّدين، وبعد ثلاث دقائق أهلهم.

الانصراف: إرسال الأطفال

1. افتح **الانصراف** واختر الصف الذي تتابعه (**أي صف تتابع؟**). يبقى اختيارك حتى تغيّره، ويمكن لأكثر من معلّم متابعة الصف نفسه.
2. عندما ينادي أحد الأهل طفلاً من البوابة يصلك إشعار، ويظهر الطفل تحت **تم النداء** مع من سيستلمه ومنذ متى ينتظر.
3. اضغط **إرسال** . يُبلَّغ الأهل بأن الطفل في الطريق إلى البوابة.
4. ينتقل الطفل إلى **خرجوا — بانتظار التسليم** حتى يؤكّد الأهل الاستلام.



نداء أخوين من البوابة

خرجوا، بانتظار التسليم

- لم تجد الطفل؟ اضغط **ليس في الصف**. يُبلَّغ الأهل وإدارة المدرسة فوراً. وعندما تجده اضغط **تم العثور عليه — إرسال**.
- أرسلته بالخطأ؟ اضغط **تراجع**.
- يعرض **ما زالوا في الصف** طريقة عودة باقي الأطفال (أي حافلة، أو الاستلام، أو مشياً)، ويعرض **غادروا** من تم تسليمهم.
- يمكنك أيضاً نداء أي طالب بنفسك عبر **نداء طالب**، مثلاً عندما تنتظر الجدّة في الاستقبال.



«ليس في الصف» — المدرسة تبحث

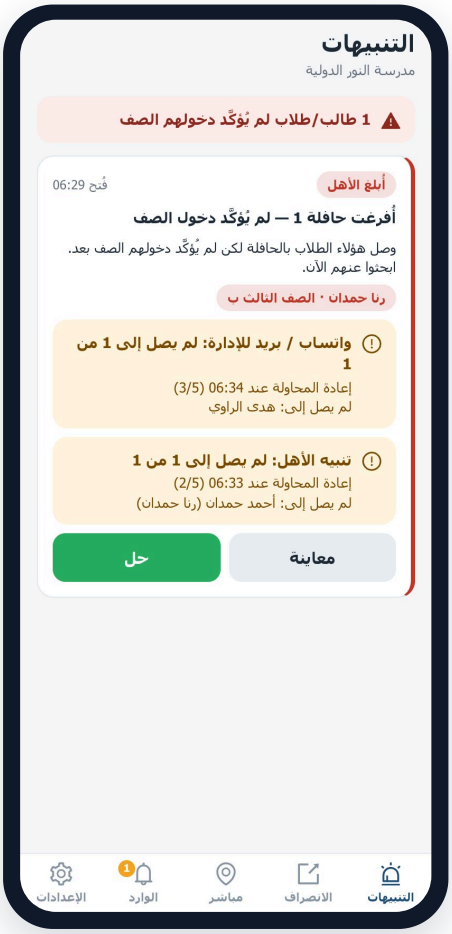
الفصل 7

الإدارة أثناء التنقّل

أهم ما في لوحة التحكم داخل تطبيق الكادر: التنبيهات والانصراف والحافلات المباشرة، من أي مكان في المدرسة.

التنبيهات

يعدّ شريط أحمر الأطفال الذين لم يُؤكَّد دخولهم الصف. ويعرض كل تنبيه مرحلته (**جديد** ، **مُصعَّد** ، **أُبلغ الأهل**) والحافلة والأطفال المعنيين.



التنبيهات في تطبيق الكادر

- يُعلم **معاينة** الفريق بأنك تتابع؛ ويستمر توقيت التصعيد عن قصد.
- يسأل **حل** عن مكان الأطفال (وُجدوا في الصف، أو استلمهم وليّ الأمر، أو ليسوا في المدرسة اليوم، أو غير ذلك مع ملاحظة). ويُسجَّل ذلك باسمك.
- عندما يؤكّد المعلّم آخر طفل، يُغلق التنبيه تلقائياً.

لوحة الانصراف

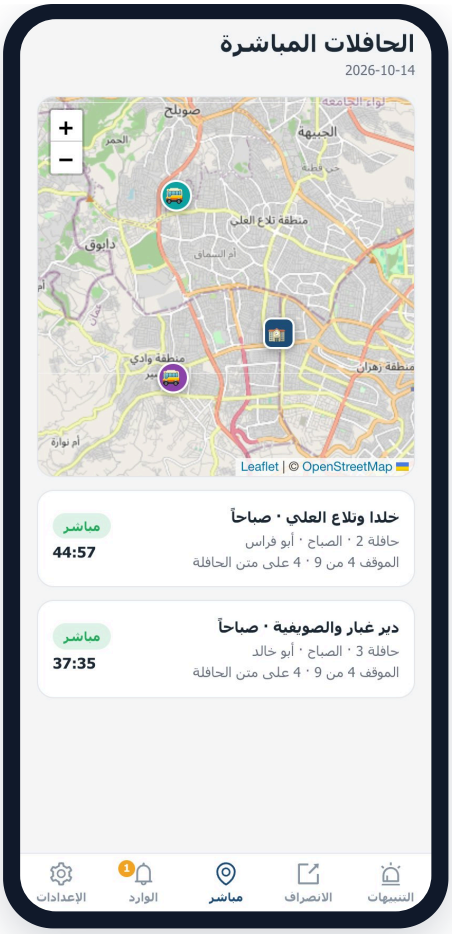
يعرض **الانصراف** نداءات المدرسة كلها (أو صفّك فقط): النداءات المنتظرة أولاً، وما ينتظر أكثر من خمس دقائق بعلامة **بلا رد** ، وهل يتابع معلّمُ كلّ صف. ومن هنا يمكنك إرسال طفل، أو تسجيله غير موجود في الصف، أو تأكيد التسليم، أو الإلغاء.



لوحة الانصراف

الحافلات المباشرة

يعرض **مباشر** كل حافلة في رحلة على الخريطة، مع موقفها التالي وعدد الأطفال على متنها والعدّاد حتى آخر موقف.



الحافلات المباشرة

الفصل 8

الخصوصية والأمان والاعتمادية

كيف يحمي تفويج بيانات الأطفال ويواصل العمل في الأيام الصعبة.

الخصوصية

- **صور الأطفال خاصة.** تُخزَّن صور دخول الصف والوجه بشكل خاص، ولا تُعرض إلا لأولياء أمر الطفل والمدرسة، عبر روابط تنتهي صلاحيتها بعد ساعة.
- **مواقع البيوت تبقى لدينا.** تُحسب المسارات وأوقات الطريق على خوادم تفويج الخاصة، ولا تُرسل مواقع بيوت الأطفال إلى أي خدمة خرائط خارجية.
- **التحديثات المباشرة بلا أسماء.** تحتوي الرسائل المباشرة بين التطبيقات على معرّفات فقط، لا أسماء ولا عناوين.
- **البيانات في أوروبا.** تعمل الخوادم وقاعدة البيانات والبريد وتخزين الملفات في فرانكفورت (ألمانيا) وغرب أوروبا.

من يرى ماذا

الشخص	يرى
وليّ الأمر	أطفاله فقط، والحافلات التي تنقلهم اليوم
العائلات الأخرى في مجموعة السيارة	الاسم الأول لطفلك وصفّه فقط
السائق	رحلاته وركّابه فقط
المعلّم	دخول الصف وانصراف الصف الذي يتابعه
مدير المدرسة	مدرسته فقط

- يتم الدخول برموز لمرة واحدة: لا كلمات مرور تُنسى أو تُشارك.
- تُرفض الحسابات الموقوفة فوراً، وإزالة شخص من المدرسة تُلغي وصوله إليها.

الاعتمادية

- إذا انقطع الاتصال المباشر، تواصل كل شاشة التحديث كل بضع ثوانٍ تلقائياً.
- لا تعرض شاشات السلامة فشل التحميل كأنه «لا شيء»: بل تقول إن البيانات تعذّر تحميلها.
- لا يُنشأ شيء مرتين أبداً: الاستيراد والنداءات والتأكيدات والتنبيهات محميّة من تكرار الضغط وإعادة المحاولة.
- تُعاد محاولة رسائل التنبيه التي لم تصل تلقائياً، ويعرض التنبيه من لم تصله الرسالة.

الفصل 9

أسئلة وأجوبة

لم يصلني رمز الدخول

تأكّد أنك أدخلت الرقم أو البريد الذي سجّلته المدرسة، وابحث في مجلّد الرسائل غير المرغوب فيها. انتظر دقيقة واضغط **أرسل الرمز** مجدداً: يحلّ كل رمز جديد محلّ السابق. وإن لم يصل، اطلب من المدرسة التحقق من بياناتك.

«لا يوجد حساب لهذا المعرّف»

لم تُضف المدرسة هذا الرقم أو البريد بعد، أو استخدمت غيره. لا يوجد تسجيل ذاتي في تفويج: المدرسة تضيف كل وليّ أمر وكل عضو في الكادر.

لا أستطيع تغيير موقع البيت

أقفلت المدرسة المواقع لبناء مساراتها. تواصل مع المدرسة؛ إذ يمكن للإدارة تغيير الموقع لك في أي وقت.

العدّاد يبدو غير دقيق

يتبع العدّاد موقع الحافلة الحقيقي وأوقات الطريق، ويتحسّن يوماً بعد يوم مع تعلّم تفويج لكل مسار. وقد تغيّره حركة السير أثناء الطريق. وعبارة «الإشارة متوقفة» تعني أن هاتف الحافلة لم يرسل موقعاً منذ دقيقتين.

طفلي مريض: كيف أوقف الحافلة؟

أبلغ عن غياب من صفحة الطفل (**الإبلاغ عن غياب**). افعل ذلك قبل وصول الحافلة إلى موقفك؛ وبعد ذلك تواصل مع المدرسة.

لا تصلني الإشعارات

افتح **الإعدادات** وفعّل الإشعارات، واسمح بها في إعدادات هاتفك. على آيفون يجب أولاً إضافة نسخة المتصفح إلى الشاشة الرئيسية؛ أما تطبيق المتجر فيعمل مباشرة. وتظهر كل الإشعارات أيضاً في **الوارد**.

المعلّم لا يستطيع إرسال طفلي

لا يستطيع إرسال الطفل إلا معلّم يتابع صفّه (أو إدارة المدرسة). يختار المعلّم الصف من **الانصراف ← أي صف تتابع؟**.

بمن أتواصل للمساعدة؟

الأهل والسائقون والمعلّمون: مدرستكم. والمدارس: دعم تفويج عبر مسؤول حسابكم.